

Censimento dei siti web delle biblioteche lombarde

a cura di Riccardo Ridi

pubblicato in:

Multimedialità nelle biblioteche lombarde

a cura di Valeria Fioroni, Claudio Gamba, Maria Laura Trapletti e Riccardo Vaccaro,

presentazione di Ornella Foglieni, Milano, Regione Lombardia, 1999, p. 19-63.

INDICE

1. Introduzione.....	1
2. Caratteristiche del censimento.....	1
3. Repertori utilizzati	2
4. Biblioteche censite	3
5. Cataloghi e liste non censite	8
OPAC	8
Liste di periodici posseduti o in corso di abbonamento	9
Liste di periodici doppi.....	10
6. Elementi censiti	10
Coordinate	10
Inclusione nei principali repertori nazionali e regionali	11
Contestualizzazione	11
Indicazioni di responsabilità e datazione	11
Informazioni e servizi	11
Immagini.....	12
Cataloghi.....	13
Risorse informative esterne per tutti.....	13
Risorse informative interne per tutti	14
Risorse informative interne solo per utenti registrati	14
Staff e feedback	14
Indici	15
Metadata	15
Versioni alternative	15
7. Risultati elemento per elemento	16
Coordinate	16
Inclusione nei principali repertori nazionali e regionali	18
Contestualizzazione	18
Indicazioni di responsabilità e datazione	19
Informazioni e servizi	19
Immagini.....	20
Cataloghi.....	20
Risorse informative esterne per tutti.....	21
Risorse informative interne per tutti	21
Risorse informative interne solo per utenti registrati	21
Staff e feedback	21
Indici	22
Metadata	22
Versioni alternative	22
8. Riepilogo delle principali conclusioni.....	22
9. Bibliografia.....	25

1. Introduzione

Internet è ormai una risorsa indispensabile per ogni biblioteca, di qualsiasi tipologia e dimensione, non solo come ulteriore fonte informativa da mettere a disposizione degli utenti locali, ma anche come strumento di informazione e comunicazione fra la biblioteca e gli utenti remoti. La casistica delle possibilità è ampia: cataloghi singoli o collettivi, a caratteri o grafici; indirizzi e-mail per comunicare con lo staff; pagine web informative o addirittura con la possibilità di ottenere a distanza servizi come il prestito interbibliotecario, ecc.

In questa fase tutto sommato ancora pionieristica, prima che il fenomeno si estenda a macchia d'olio, si è ritenuto utile scattare una fotografia della situazione, in modo da poterla in seguito confrontare con i futuri sviluppi (eventualmente anche in altre regioni), che potranno essere monitorati seguendo la stessa griglia del primo rilevamento, andando a costituire una serie storica.

L'indagine si articola nei seguenti punti:

[1] Censimento delle biblioteche lombarde dotate di un proprio spazio web, tramite incrocio dei principali repertori di opac e di web bibliotecari italiani e "esplorazione" indipendente. Per ciascuna biblioteca si è segnalata la presenza in uno o più dei repertori, evidenziandone quindi il livello di visibilità.

[2] Creazione di una griglia degli aspetti da monitorare (presenza o meno dell'opac o di altre informazioni sulle collezioni, presenza o meno di varie tipologie di informazioni, possibilità di servizi interattivi, dimensioni, aggiornamento, indicazioni di responsabilità, ecc.).

[3] Incrociando il punto 1 e il punto 2 si sono rilevate per ciascuna biblioteca le caratteristiche principali del sito, inserendole in un database appositamente costruito ed estraendone i dati che vengono presentati e commentati nelle pagine seguenti.

[4] In occasione del convegno "La biblioteca amichevole" (Milano, 11-12 Marzo 1999) è stato possibile visitare i siti censiti, partendo da una pagina disponibile in rete e in locale, su un apposito PC presso lo stand della Regione Lombardia.

Una quinta fase del progetto non è stata portata a compimento per problemi tecnici. I siti censiti avrebbero dovuto essere duplicati in un mirror accessibile solo localmente (presso il convegno "La biblioteca amichevole" e, successivamente, su cd-rom), in modo da costituire un museo virtuale dei web bibliotecari lombardi che ne fotografasse, a futura memoria, la realtà nei primi mesi del 1999. Si auspica che i prossimi rilevamenti possano arricchirsi anche di questo strumento.

2. Caratteristiche del censimento

Il censimento è stato progettato nell'autunno/inverno 1998. La rilevazione dei dati, dopo una serie di "sopralluoghi" preliminari, è stata effettuata - con la collaborazione di Ilaria Brancatisano - dall'8 Gennaio all'8 Febbraio 1999. L'elaborazione dei dati è stata effettuata nel mese di Febbraio 1999.

Non sono stati censite scuole di biblioteconomia, archivi storici, uffici per le biblioteche di enti locali, associazioni, consorzi di biblioteche privi delle caratteristiche di "sistema", centri di calcolo e altri enti di interesse bibliotecario, ma solo biblioteche, mediateche, videoteche, centri di documentazione e sistemi bibliotecari. Una buona scelta di link a siti del tipo qui escluso è disponibile nel repertorio [1] dell'elenco del capitolo 3.

Non sono stati censiti cataloghi, metacataloghi e liste di documenti posseduti (singoli o collettivi) non inseriti all'interno di web bibliotecari rispondenti alle caratteristiche sopra enunciate. Un elenco

di tali risorse, desunto dai repertori [2], [5] e [6] dell'elenco del capitolo 3, è riportato nel capitolo 5.

I cataloghi elettronici (opac) sono stati presi in considerazione solo per verificarne l'accessibilità diretta dal web della biblioteca. Talvolta "dentro" gli opac sono presenti funzioni tipiche del web bibliotecario, che non sono state prese in considerazione.

Un progetto di analisi dei cataloghi bibliotecari italiani disponibili in Internet è testimoniato da:

BAZZOCCHI, Vincenzo - CAVAZZA, Laura - FANTI, Rossella - SANTORO, Vincenzo [1997] *Biblioteche italiane in Internet: una prima ricognizione*, "L'informazione bibliografica", XXIII, 3, p. 445-451.

Sulle problematiche connesse a un censimento di opac si può vedere:

DE ROBBIO, Antonella [1998] *L'identità di OPAC1: lo strumento, l'attività del gruppo, gli OPAC, prospettive future*, <<http://www.aib.it/aib/commiss/cnur/awderob.htm>>, in *Seminario AIB-WEB: per un'integrazione delle risorse in rete*, Roma, 27 maggio 1998, atti a cura di Serafina Spinelli, ultimo aggiornamento luglio 1998, <<http://www.aib.it/aib/commiss/cnur/semin01.htm>>.

Per la distinzione fra web bibliotecari, opac, metaopac, multiopac ecc. si può infine vedere:

RIDI, Riccardo [1998] *Biblioteche in rete e biblioteche virtuali. Un tentativo di sistemazione concettuale e terminologica*, "Biblioteche oggi", XVI (1998), n. 8, p. 22-28, oppure, in versione lievemente diversa, in: *Biblioteche, clicca qui. Reti telematiche e sviluppo della cooperazione tra le biblioteche in Toscana, Empoli, 5 giugno 1998*, atti del seminario a cura di Maria Stella Rasetti, luglio 1998, floppy disc oppure <<http://www.comune.empoli.fi.it/biblioteca/ridi.htm>>.

Quando il sistema bibliotecario produce centralmente un sito web consistente e articolato, con sezioni dedicate alle singole biblioteche omogenee fra loro si è creata una sola scheda per il sistema, più una eventuale serie di schede per le singole biblioteche con web indipendenti. Quando invece il sistema bibliotecario produce solo una pagina di link ai siti gestiti dalle singole biblioteche non si è creata una scheda per il sistema ma solo una scheda per ciascuna biblioteca.

Non sono state censite pagine o schede "sulle" biblioteche, ma solo le pagine "delle" biblioteche, ovvero pagine sviluppate e ospitate in proprio dalle biblioteche o dai sistemi bibliotecari stessi. Pagine prodotte e ospitate da altri enti sono state censite solo in assenza di alternative e in presenza di indizi che testimoniassero l'ufficialità del sito stesso. Non sono stati censiti riferimenti a biblioteche inseriti all'interno di pagine più generali dei relativi enti di appartenenza.

3. Repertori utilizzati

I seguenti repertori sono stati verificati per l'ultima volta l'8 Febbraio 1999. Tutti erano stati aggiornati dai rispettivi curatori in date comprese fra il dicembre 1998 e il febbraio 1999.

[1] **Le biblioteche in Lombardia** <http://www.cilea.it/Virtual_Library/biblio/lombard.htm> presso la Virtual library del CILEA, a cura di Fabio Valenziano. Elenco dei siti web di biblioteche e enti di interesse bibliotecario lombardi. Ordinamento geografico. Ultimo aggiornamento preso in esame: 21 Dicembre 1998.

[2] **Scambi e doni tra biblioteche** <http://www.cilea.it/Virtual_Library/bibliot/doppi.htm> presso la Virtual library del CILEA, a cura di Eleonora Rodi. Include gli "elenchi dei fascicoli doppi dei periodici disponibili presso le biblioteche" italiane. Ordinamento disciplinare. Ultimo aggiornamento preso in esame: 5 Febbraio 1998.

[3] **Biblioteche italiane** <<http://www.biblio.polito.it/it/documentazione/biblioit.html>> presso il Sistema bibliotecario del Politecnico di Torino. Uno dei due più vasti e aggiornati repertori dei siti Web delle biblioteche italiane. Ordinamento geografico. Ultimo aggiornamento preso in esame: 2 Febbraio 1999.

[4] **Le biblioteche italiane su Internet** <<http://www.alice.it/library/net.lib/bibita.htm>> presso Alice.it. Uno dei due più vasti e aggiornati repertori dei siti Web delle biblioteche italiane. Ordinamento geografico. Ultimo aggiornamento preso in esame: 13 Gennaio 1999.

[5] **OPAC italiani: Repertorio dei cataloghi (OPAC) di biblioteche italiane disponibili via Internet** <<http://www.aib.it/aib/lis/opac1.htm>> presso AIB-WEB, il Web dell'Associazione Italiana Biblioteche, a cura di Riccardo Ridi con la collaborazione di Alessandro Corsi, Antonella De Robbio (da 97-09), Gabriele Gatti, Claudio Gnoli (da 98-03), Maria Leonardi (da 99-01), Stefania Manzi, Enrico Martellini, Gabriele Mazzitelli (da 98-07), Delia Pitto, Antonella Tassara (da 99-01), Laura Testoni (da 99-01). Hanno fatto parte della redazione anche Elena Boretti (97-02/99-01), Cinzia Bucchioni (97-11/97-12), Luigi Carimando (97-02/97-09), Maurizio Di Girolamo (97-02/99-01), Gianni Galeota (97-02/97-09), Donatella Gentili (97-02/97-09), Eleonora Giusti (97-02/97-09), Leonarda Martino (97-09/97-12), Beppe Merlo (97-10/98-12), Alberto Salarelli (97-02/97-09) e Michele Santoro (97-09/97-10). Il più vasto e aggiornato repertorio degli OPAC italiani raggiungibili via Telnet o via Web. Ordinamento geografico. Ultimo aggiornamento preso in esame: 7 Febbraio 1999.

[6] **Liste italiane di periodici: Repertorio delle liste alfabetiche disponibili via Internet di periodici posseduti da biblioteche italiane** <<http://www.aib.it/aib/lis/opac2.htm>> presso AIB-WEB, il Web dell'Associazione Italiana Biblioteche, a cura di Antonella De Robbio (dal 1998-11-19) con la collaborazione di Annalisa Cichella, Alessandro Corsi, Gabriele Gatti, Claudio Gnoli, Stefania Manzi, Enrico Martellini, Gabriele Mazzitelli, Riccardo Ridi e Barbara Varotto. Hanno fatto parte della redazione anche: Giuseppe Merlo (curatore fino al 1998-11-18, in redazione fino al 1999-01), Delia Pitto (fino al 1998-12). Repertorio delle pagine web in cui le biblioteche italiane elencano i periodici cartacei posseduti, anche in assenza di un OPAC. Ordinamento geografico. Ultimo aggiornamento preso in esame: 7 Febbraio 1999.

4. Biblioteche censite

Le schede dell'archivio sono **85**, relative a **7** sistemi bibliotecari e a **78** singole biblioteche. A queste realtà (elencate in questo capitolo ed analizzate nel capitolo 7) vanno aggiunte, per ottenere un quadro più completo, **4** opac o metaopac collettivi, **9** opac singoli e **15** liste di periodici non inseriti in web bibliotecari consistenti ed elencati nel capitolo 5.

- **Abbiategrosso**

Biblioteca civica "Romeo Brambilla"

<<http://www.netsys.it/abbiategrasso/biblioteca/abbiategrasso/>>

- **Albairate**

Biblioteca civica

<<http://www.netsys.it/abbiategrasso/biblioteca/albairate/>>

- **Bergamo**

Camera di commercio
<<http://biblio.bg.camcom.it/>>

CISL
<<http://www.bergamo.cisl.it/bibbio.htm>>

Museo africano
<<http://www.museoafricano.it/biblioteca.htm>>

Università. Servizi bibliotecari
<<http://193.204.250.2:4001/ALEPH>>

- **Besate**

Biblioteca civica
<<http://netsys.it/abbiategrasso/biblioteca/besate/>>

- **Brescia**

Fondazione Civiltà bresciana
<<http://www.spidernet.it/civiltabresciana/>>

ITC “Lunardi”
<<http://www.unibs.it/~biblolun/biblio.html>>

Sistema bibliotecario urbano
<<http://queriniana.comune.brescia.it/>>

Università. Facoltà di economia e giurisprudenza
<<http://www.eco.unibs.it/~biblio/bibeco.htm>>

Università. Facoltà di ingegneria
<<http://www.ing.unibs.it/~bazzoli/>>

Università. Facoltà di medicina e chirurgia
<<http://www.med.unibs.it/biblioteca/home.html>>

Università cattolica del Sacro cuore. Sede di Brescia.
Biblioteca di storia delle scienze “Carlo Viganò”
<<http://www.unicatt.it/library/brescia.htm>>

- **Bubbiano**

Biblioteca civica
<<http://netsys.it/abbiategrasso/biblioteca/bubbiano/>>

- **Cassinetta di Lugagnano**

Biblioteca civica
<<http://netsys.it/abbiategrasso/biblioteca/cassinetta/>>

- **Castellanza**

Libero istituto universitario “Carlo Cattaneo”. Biblioteca “Mario Rostoni”
<<http://www.liuc.it/biblio/default.htm>>

- **Cisliano**

Biblioteca civica “Anna Trezzi”
<<http://netsys.it/abbiategrasso/biblioteca/cisliano/>>

- **Cologno monzese**

Biblioteca civica
<<http://www.biblioteca.colognomonzese.mi.it/>>

- **Crema**

Università di Milano. Biblioteca di Polo
<<http://www.crema.unimi.it/biblioteche/index.html>>

- **Cremona**

Centro di documentazione ambientale e videoteca provinciale
<http://www.rccr.cremona.it/doc_prov/servizi/ambcentro.htm>

Università di Pavia. Scuola di paleografia e filologia musicale
<http://bibliopv1.unipv.it/biblioteche/anagrafe_biblio/paleomusicale.htm>

- **Fiorenzuola d’Arda**

Biblioteca comunale
<<http://www.agonet.it/fiorenzuola/biblioteca/bibliote.htm>>

- **Gaggiano**

Biblioteca civica
<<http://netsys.it/abbiategrasso/biblioteca/gaggiano/>>

- **Gudo Visconti**

Biblioteca civica
<<http://netsys.it/abbiategrasso/biblioteca/gudo/>>

- **Milano**

Accademia delle belle arti di Brera
<<http://www.accademiadibrera.milano.it/brfrbibl.htm>>

Biblioteca Ambrosiana
<<http://www.ambrosiana.it>>

Biblioteca Franciscana
<<http://www.biblia.it/ebf/index.htm>>

Biblioteca Nazionale Braidense

<http://www.cilea.it/Virtual_Library/informaz/braidens/bibrai01.htm>

Capitolo metropolitano. Biblioteca e archivio

<<http://www.promo.it/novantiqua/milano>>

CNR. Area della ricerca di Milano

<<http://www.mi.cnr.it/biblio/Welcome.shtml>>

Fondazione Giangiacomo Feltrinelli. Settori Documentazione

<<http://www.feltrinelli.it/Fondazione/settori.html>>

INSMLI. Biblioteca "Ferruccio Parri"

<<http://www.insmli.it/biblioteca.htm>>

IReR. Centro di documentazione

<<http://www.cilea.it/irer/uno/centrdoc.htm>>

Istituto ortopedico Gaetano Pini

<<http://www.g-pini.unimi.it/historical/bibliote.htm>>

Istituto ricerche farmacologiche "Mario Negri"

<<http://www.irfmn.mnegri.it/basc/it/biblio.htm>>

Istituto scientifico San Raffaele.

Biblioteca, documentazione scientifica e laboratorio fotografico.

<<http://www.hsr.it/biblio/biblio.html>>

Istituto universitario di lingue moderne (IULM)

<<http://aleph.iulm.it:4001/ALEPH>>

Osservatorio astronomico di Brera

<<http://mahler.brera.mi.astro.it/patrimonio.html>>

Politecnico. Sistema informativo bibliotecario

<<http://solaris.biblio.polimi.it/CSS/>>

Politecnico. Centro di cinematografia scientifica ed audiovisivi

<<http://www.polimi.it/ateneo/centri/cinema/>>

Politecnico. Dipartimento di ingegneria aerospaziale

<<http://www.aero.polimi.it/~biblio/index.htm>>

Politecnico. Dipartimento di matematica

<<http://www.mate.polimi.it/>>

Politecnico. Facoltà di architettura. CE.D.AR. Mediateca

<<http://www.arch.polimi.it/It/OD/cedar.html>>

Università. Sistema bibliotecario di Ateneo

<<http://imiucca.csi.unimi.it/~divbib/home.htm>>

Università. Biblioteca centale interfacoltà di giurisprudenza, lettere e filosofia

<<http://imiucca.csi.unimi.it/~divbib/lettere/bglf.htm>>

Università. Biblioteca centrale interfacoltà di giurisprudenza, lettere e filosofia. Polo “Bicocca”
<<http://imiucca.csi.unimi.it/~divbib/giuri2/>>

Università. Biblioteca di medicina veterinaria
<<http://imiucca.csi.unimi.it/~boschi/bibvet.html>>

Università. Biblioteca di scienze della terra
<<http://imiucca.csi.unimi.it/~divbib/scienze/scterra.htm>>

Università. Biblioteca di scienze politiche
<<http://imiucca.csi.unimi.it/~divbib/scpol/nwpage3.htm>>

Università. Centro di studi sugli Stati Uniti
<<http://www.unimi.it/ateneo/strutt/centric/cssu/cssu.html>>

Università. Facoltà di agraria
<<http://imiucca.csi.unimi.it/~divbib/agraria/>>

Università. Dipartimento di economia e politica agraria, agro-alimentare e ambientale (DEPAAA)
<<http://imiucca.csi.unimi.it/~depa/depa4.html>>

Università. Dipartimento di fisica
<<http://www.mi.infn.it/~biblio/home.html>>

Università. Dipartimento di fisiologia delle piante coltivate e chimica agraria
<<http://imiucca.csi.unimi.it/~agra/difca/biblioteca.htm>>

Università. Dipartimento di matematica. Biblioteca “G. Ricci”
<<http://www.mat.unimi.it/html/bib/main-ita.html>>

Università. Dipartimento di scienze dell’informazione. Biblioteca informatica
<<http://twilight.dsi.unimi.it/DSI/Biblioteca.html>>

Università. Dipartimento di scienze e tecnologie alimentari e microbiologiche (DISTAM)
<<http://www.distam.unimi.it/distam/dist7.html>>

Università. Dipartimento di scienze molecolari agroalimentari
<<http://imiucca.csi.unimi.it/~agra/disma/disma6.html>>

Università. Istituto di agronomia e coltivazioni erbacee
<<http://imiucca.csi.unimi.it/~agra/iami/iami4.html>>

Università. Istituto di coltivazioni arboree
<<http://imiucca.csi.unimi.it/~agra/icami/icami6.html>>

Università. Istituto di endocrinologia
<<http://imiucca.csi.unimi.it/~endomi/biblio.html>>

Università. Istituto di entomologia agraria
<<http://imiucca.csi.unimi.it/~agra/entomo/ento6.html>>

Università. Istituto di idraulica agraria.

<<http://imiucca.csi.unimi.it/~agra/idra/idra6.html>>

Università. Istituto di patologia vegetale

<<http://imiucca.csi.unimi.it/~agra/patveg/patveg6.html>>

Università. Istituto di scienze farmacologiche

<<http://imiucca.csi.unimi.it/~spharm/biblio.html>>

Università. Istituto di storia del diritto italiano

<<http://www.historia.unimi.it/istituto/bibliot.htm>>

Università. Istituto di zootecnica generale

<<http://imiucca.csi.unimi.it/~agra/zoot/zoot7.html>>

Università. Polo L.I.T.A. di Segrate

<<http://imiucca.csi.unimi.it/~divbib/medicina/litasegrate/>>

Università Cattolica del Sacro cuore

<<http://www.unicatt.it/library/>>

Università commerciale “Luigi Bocconi”

<<http://www.biblio.uni-bocconi.it:4001/ALEPH>>

- **Motta Visconti**

Biblioteca civica

<<http://netsys.it/abbiategrasso/biblioteca/motta/>>

- **Ostiglia**

Biblioteca musicale “G. Greggiati

<<http://www.sigmasrl.it/ostiglia/greggiat.html>>

- **Ozzero**

Biblioteca civica

<<http://netsys.it/abbiategrasso/biblioteca/ozzero/>>

- **Pavia**

Biblioteca civica Carlo Bonetta - Archivio storico civico

<<http://www.comune.pv.it/settori/bonetta.htm>>

Collegio Borromeo

<<http://borromeo.unipv.it/biblioteca.htm>>

Collegio Ghislieri

<<http://ipvaimed9.unipv.it/students/ghislieri/biblio.html>>

Università. Servizi bibliotecari di Ateneo

<<http://bibliopv1.unipv.it/biblioteche/default.htm>>

Università. Facoltà di ingegneria

<<http://bibliopv1.unipv.it/ingegneria/default.htm>>

Università. Biblioteca unificata di chimica, fisica e farmacia

<<http://bibunif.unipv.it/>>

- **Rosate**

Biblioteca parrocchiale "Don Luigi Negri"

<<http://netsys.it/abbiategrasso/biblioteca/rosate/>>

- **Sesto San Giovanni**

Sistema bibliotecario urbano

<<http://www.sax.it/biblioviva/idxsesto.htm>>

- **Treviglio**

Azienda ospedaliera

<<http://www.ctrade.it/farmacia/bibhome.htm>>

- **Varese**

Università dell'Insubria. Sede di Varese. Dipartimento di biologia strutturale e funzionale

<<http://imiucca.csi.unimi.it/~biolib/biblio.html>>

- **Vermezzo**

Biblioteca civica

<<http://netsys.it/abbiategrasso/biblioteca/vermezzo/>>

- **Zelo Surrigone**

Biblioteca civica

<<http://netsys.it/abbiategrasso/biblioteca/zelo/>>

5. Cataloghi e liste non censite

OPAC

Elenco tratto da: **OPAC italiani: Repertorio dei cataloghi (OPAC) di biblioteche italiane disponibili via Internet** <<http://www.aib.it/aib/lis/opac1.htm>> (cfr. cap. 3). Ultimo aggiornamento preso in esame: 7 Febbraio 1999.

- **Lombardia**

Catalogo bibliografico virtuale delle università lombarde (Azalai)

<<http://azalai.cilea.it/java/html/cbvul/form.htm>>

Polo regionale lombardo SBN

<tn3270://131.175.1.1> LOGIN: <d vtam> --> <sbnli>

<<http://www.cultura.regione.lombardia.it/BASIS/opacx/udmopac/libri/sf>>

- **Abbiategrasso**

Sistema bibliotecario dell'Abbatense

<<http://www.netsys.it/abbiategrasso/biblioteca/cerca.htm>>

- **Brescia**

Università

<<http://jodie.cilea.it/ubs/fillf?form.html=fm-italiano.html>>

- **Legnano**

Biblioteca civica

<<http://rcl.nemo.it/reteciv/biblio/default.htm>>

- **Milano**

Fondazione ENI "Enrico Mattei"

<<http://jodie.cilea.it/fem/fillf?form.html=fem-italiano.html>>

Istituto per l'ambiente

<<http://www.ipa.it/cerca.htm>>

<<http://www.ipa.it/biblio.htm>> (solo monografie)

<<http://www.ipa.it/emero.htm>> (solo periodici e relativi spogli)

Università. Biblioteca interdipartimentale di chimica

<<http://opac.csi.unimi.it/easyweb/chi/ricerche.html>>

Università. Centro di tecnologie per l'apprendimento. Mediateca

<<http://www.ctu.unimi.it/cgi-bin/catqueryi>>

Università. Istituto di filosofia del diritto

<http://server.fildir.unimi.it/biblioteca/ROFM_CGI/working_area/ric_biblio.html>

Università. Istituto per il diritto allo studio universitario. Mediateca

<telnet://159.149.17.1> LOGIN: <ricerca>

- **Remedello**

Biblioteca comunale

<<http://www.mantova.org/Biblio/ricerca.htm>>

Museo archeologico

<<http://www.mantova.org/Biblio/ricerca.htm>>

Liste di periodici posseduti (P) o in corso di abbonamento (C)

Elenco tratto da: **Liste italiane di periodici: Repertorio delle liste alfabetiche disponibili via Internet di periodici posseduti da biblioteche italiane** <<http://www.aib.it/aib/lis/opac2.htm>> (cfr. cap. 3). Ultimo aggiornamento preso in esame: 7 Febbraio 1999.

- **Milano**

Centro Milanese di psicoanalisi
<<http://www.diginet.it/spi/biblioteche.html>> (C)

CNR. Area della ricerca
<<http://www.mi.cnr.it/biblio/comuni/catint0.htm>> (P)

Istituto scientifico H San Raffaele
<<http://www.hsr.it/biblio/cat95.html>> (P)

Istituto Universitario di lingue moderne
<http://131.175.224.1:4001/ALEPH/ITA/XXX/bp_frame.htm> (P)

Università. Dipartimento di filosofia
<<http://imiucca.csi.unimi.it/~dipafilo/consiste.html>> (P)

Università. Dipartimento di Ingegneria aerospaziale
<http://server.aero.polimi.it/~biblio/frame_cataloghi.html> (P)

Università. Facoltà di agraria
<<http://imiucca.csi.unimi.it/~divbib/agraria/riviste.htm>> (C)

• **Pavia**

Università. Biblioteca interdipartimentale di fisica "A. Volta"
<<http://bibunif.unipv.it/riviste.html>> (C)

Università. Centro studi sulle Comunità europee
<<http://www.unipv.it/cdepv/p5.htm>> (P)

Università. Dipartimento di biologia Animale
<<http://www.unipv.it/webbio/barivish.htm>> (P)

Università. Dipartimento di genetica e microbiologia "A. Buzzati"
e CNR. Istituto di genetica biochimica ed evoluzionistica
<<http://ipvgen.unipv.it/~biblio/library.htm>> (P)

Università. Dipartimento di matematica
<<http://dimat.unipv.it/riviste.html>> (P)

Liste di periodici doppi

Elenco tratto da: **Scambi e doni tra biblioteche**
<http://www.cilea.it/Virtual_Library/bibliot/doppi.htm> (cfr. cap. 3). Ultimo aggiornamento preso
in esame: 5 Febbraio 1998.

• **Pavia**

Università. Dipartimento di chirurgia. Sezione di Chirurgia Generale A. Patologia Chirurgica
<http://bibliopv1.unipv.it/biblioteche/anagrafe_biblio/elenco_fascic.htm>

Università. Dipartimento di genetica e microbiologia "A. Buzzati"
e CNR. Istituto di genetica biochimica ed evoluzionistica

<<http://ipvgen.unipv.it/~biblio/ele.htm>>

- **Varese**

Università dell'Insubria. Sede di Varese. Facoltà di economia
<http://www.cilea.it/Virtual_Library/bibliot/doppi/doppivar.htm>

6. Elementi censiti

COORDINATE

- **Località** = Località sede della biblioteca o del sistema bibliotecario.
- **Biblioteca** = Nome della biblioteca o del sistema bibliotecario.
- **Dimensione = Dimensione approssimativa** del sito, espressa in pagine. Si sono utilizzati solo tre valori: 1; 2-10; >10.
- **Data dell'ultimo aggiornamento** = Data in cui è stata modificata l'ultima volta la homepage del sito prima del censimento.

INCLUSIONE NEI PRINCIPALI REPERTORI NAZIONALI E REGIONALI

Si è considerato il sito incluso in un repertorio solo in presenza di un link diretto alla singola biblioteca o al suo catalogo.

- **CILEA** = Inclusioni nei repertori [1] e/o [2] citati nel cap. 3.
- **POLITECNICO** = Inclusioni nel repertorio [3] citato nel cap. 3.
- **ALICE.IT** = Inclusioni nel repertorio [4] citato nel cap. 3.
- **AIB-WEB** = Inclusioni nei repertori [5] e/o [6] citati nel cap. 3.

CONTESTUALIZZAZIONE

- **Nome della biblioteca nella homepage** = presenza, sulla homepage del sito, dell'indicazione esplicita del nome completo della biblioteca, in modo sufficiente all'identificazione. "Biblioteca" o "Biblioteca comunale" non sono sufficienti, "Biblioteca comunale di Abbiategrasso" oppure "Abbiategrasso. Biblioteca comunale" sì.
- **Nome della biblioteca in tutte le pagine** = come sopra, ma in ogni pagina del sito.
- **Nome dell'ente nella homepage** = presenza, sulla homepage del sito, dell'indicazione esplicita del nome completo dell'ente (comune, provincia, regione, università, ecc.) a cui la biblioteca afferisce, in modo sufficiente all'identificazione. "Università degli Studi" o "Sistema bibliotecario di Ateneo" non sono sufficienti, "Università di Pavia" oppure "Comune di Abbiategrasso" sì.
- **Nome dell'ente in tutte le pagine** = come sopra, ma in ogni pagina del sito.
- **Link alla homepage della biblioteca in tutte le pagine**: presenza, in ogni pagina del sito, di un link testuale o grafico che porti alla homepage della biblioteca.
- **Link alla homepage dell'ente** = presenza, almeno dalla homepage della biblioteca o addirittura da tutte le pagine del sito, di un link testuale o grafico che porti alla homepage dell'ente di riferimento.
- **Recapiti tradizionali** = indicazione dei tradizionali recapiti per raggiungere o mettersi in contatto con la biblioteca nel mondo reale: città, via, numero civico, CAP, telefono, fax, ecc.

- **Recapiti elettronici** = indicazione di indirizzi e-mail più o meno articolati per mettersi in contatto con la biblioteca e/o coi curatori del sito direttamente nel ciberspazio; indicazione esplicita dell'URL della pagina.

INDICAZIONI DI RESPONSABILITA' E DATAZIONE

- **Nome del responsabile del sito** = indicazione esplicita, almeno nella homepage, del responsabile o dei responsabili del sito. Non sono sufficienti formule come "webstaff", "webmaster", ecc.
- **Nome del curatore/autore** = indicazione esplicita, in ogni pagina, del curatore / creatore / htmlizzatore / editor della pagina stessa e, se è una persona diversa, dell'autore del contenuto intellettuale del testo, originale o ripreso da altra fonte.
- **Data di creazione** = Indicazione della data di creazione di ogni singola pagina.
- **Data di aggiornamento** = Indicazione della data dell'ultimo aggiornamento di ogni singola pagina.

INFORMAZIONI E SERVIZI

- **Presentazione** = Brevissima presentazione, senza eccessivi tecnicismi, della natura e dei compiti della biblioteca.
- **Storia** = Storia della biblioteca e degli edifici che la ospitano.
- **Rapporto** = Rapporto annuale della biblioteca o altri dati statistici.
- **Regolamento vigente** = Testo completo del regolamento vigente della biblioteca o di altri documenti normativi attualmente vigenti.
- **Regolamenti non vigenti** = Testi completi dei regolamenti non più vigenti della biblioteca e di altri documenti storici.
- **Informazioni sulla collezione** = Informazioni sulla consistenza della collezione documentaria, sulle discipline coperte, su fondi speciali, ecc.
- **Informazioni sugli orari** = Informazioni sugli orari di apertura e sui criteri di ammissione alla biblioteca
- **Informazioni sui servizi (ILL & DD attivo)** = Informazioni sul servizio di prestito interbibliotecario (ILL: InterLibrary Loan) e di fornitura documenti (DD: Document Delivery) **attivo**, ovvero la richiesta di documenti posseduti da altre biblioteche e agenzie per soddisfare i propri utenti. Non include la possibilità di inviare richieste via Internet.
- **Informazioni sui servizi (ILL & DD passivo)** = Informazioni sul servizio di prestito interbibliotecario (ILL: InterLibrary Loan) e di fornitura documenti (DD: Document Delivery) **passivo**, ovvero l'invio di documenti posseduti dalla biblioteca ad altre biblioteche per soddisfare i loro utenti (oppure direttamente agli utenti stessi). Non include la possibilità di inviare richieste via Internet.
- **Informazioni sui servizi (reference service)** = Informazioni sui servizi informativi di istruzione, assistenza e orientamento disponibili presso la biblioteca. Non include la possibilità di chiedere informazioni o ricevere assistenza via Internet.
- **Informazioni sui servizi (fotocopie)** = Informazioni sulla possibilità, le modalità, gli orari e le tariffe relative all'effettuazione di fotocopie recandosi fisicamente presso la biblioteca. Non include la possibilità di chiedere via Internet la spedizione di fotocopie.
- **Informazioni sui servizi (accesso a internet)** = Informazioni sulla possibilità, le modalità, gli orari e le tariffe relative alla navigazione in internet recandosi fisicamente presso la biblioteca.
- **Informazioni sui servizi (prestito locale)** = Informazioni sulla possibilità, le modalità, gli orari e le tariffe relative all'effettuazione di prestiti recandosi fisicamente presso la biblioteca. Non include la possibilità di chiedere via Internet la spedizione di libri in prestito.
- **Informazioni sui servizi (consultazione locale)** = Informazioni sulla possibilità, le modalità, gli orari e le tariffe relative alla consultazione di documenti recandosi fisicamente presso la biblioteca. Non include la possibilità di consultare documenti via Internet.

- **Informazioni sui servizi (altri)** = Informazioni su altri servizi della biblioteca.
- **Servizi a distanza (ILL & DD passivo)** = Possibilità di inviare richieste ILL & DD via Internet di documenti posseduti dalla biblioteca.
- **Servizi a distanza (reference service)** = Possibilità di chiedere informazioni o ricevere assistenza via Internet.
- **Servizi a distanza (prenotazione prestito locale)** = Possibilità di chiedere via Internet la prenotazione di libri da prendere poi in prestito recandosi fisicamente presso la biblioteca.
- **Servizi a distanza (prenotazione consultazione locale)** = Possibilità di chiedere via Internet la prenotazione di libri da consultare poi recandosi fisicamente presso la biblioteca.
- **Servizi a distanza (prenotazione corsi)** = Possibilità di chiedere via Internet la prenotazione di corsi o altre forme di assistenza da ricevere recandosi poi fisicamente presso la biblioteca.
- **Servizi a distanza (altri servizi)** = Possibilità di ottenere via Internet la fruizione o la prenotazione di altri servizi.
- **Mostre virtuali** = mostre visitabili via Internet di documenti posseduti dalla biblioteca o di altro tipo
- **Schemi di classificazione** = Schemi di classificazione e/o altri ausili alla ricerca bibliografica
- **Novità** = Novità sulla biblioteca e le sue attività (mostre, corsi, cambiamenti di orario, ecc.) e/o agenda cronologica delle attività della biblioteca passate e future.
- **FAQ** = Frequently Asked Questions e relative risposte sulla biblioteca e i suoi servizi

IMMAGINI

- **Immagini della biblioteca** = Immagini della biblioteca o dell'ente di riferimento (esterni e/o interni).
- **Logo della biblioteca** = Logo della biblioteca o dell'ente di riferimento.
- **Mappa interna** = mappa dell'interno della biblioteca e del percorso per raggiungerla
- **Mappa esterna** = mappa dei dintorni della biblioteca, con l'indicazione del percorso per raggiungerla. Il campo è stato riempito col valore 1 anche in caso di indicazioni esclusivamente testuali.
- **Icone orientative** = Piccole immagini simboliche a fine orientativo
- **Icone decorative** = Immagini a fine estetico o decorativo
- **Icone animate** = Immagini in movimento
- **Riproduzioni grossolane di documenti** = Immagini di alcuni documenti posseduti, con una qualità e risoluzione tali da non permetterne una lettura soddisfacente, a mero fine decorativo.
- **Testo alternativo** = Uso diffuso del tag html ALT per fornire una stringa di testo in alternativa alle immagini per chi usa browser testuali o naviga "a immagini spente".

CATALOGHI

- **Interrogazione OPAC Telnet della biblioteca** = Possibilità di interrogazione via Internet del catalogo elettronico (OPAC) testuale (telnet) della biblioteca.
- **Interrogazione OPAC WWW della biblioteca** = Possibilità di interrogazione via Internet del catalogo elettronico (OPAC) grafico (web) della biblioteca.
- **Interrogazione OPAC Telnet collettivo** = Possibilità di interrogazione via Internet del catalogo elettronico (OPAC) collettivo testuale (telnet) in cui confluisce il patrimonio della biblioteca.
- **Interrogazione OPAC WWW collettivo** = Possibilità di interrogazione via Internet del catalogo elettronico (OPAC) collettivo grafico (web) in cui confluisce il patrimonio della biblioteca.
- **Informazioni sull'OPAC Internet** = Informazioni sul catalogo elettronico interrogabile via Internet (telnet o web)
- **Informazioni sull'OPAC locale** = Informazioni sul catalogo elettronico interrogabile solo localmente. Non tutti gli OPAC sono interrogabili via Internet. La biblioteca potrebbe possedere un catalogo elettronico consultabile solo recandosi fisicamente presso di essa.

- **Informazioni sui cataloghi non elettronici locali** = Informazioni sui cataloghi non elettronici (a schede, a volume, su tabulato, su microfiche, ecc.) interrogabili solo recandosi fisicamente presso la biblioteca.
- **Informazioni sui cataloghi pubblicati** = Informazioni su eventuali cataloghi pubblicati a stampa, su cd-rom o su microfiche, acquistabili o consultabili presso una biblioteca (non necessariamente quella cui si riferiscono).
- **Bollettini nuove accessioni** = Bollettini delle nuove accessioni, con periodicità, ordinamento e contenuto variabile
- **Elenchi di periodici posseduti** = Elenchi integrali o parziali (solo periodici correnti, o in abbonamento o doppi, ecc.) dei periodici cartacei posseduti. Si tratta di pagine html fisse, in genere in ordine alfabetico, non interrogabili se non con la funzione "find" del browser.
- **Elenchi di altri documenti posseduti** = Come sopra, per altre categorie di documenti conservati localmente (cd-rom, libri antichi, monografie, ecc.). Non vengono considerati qui gli elenchi di periodici elettronici consultabili via Internet.
- **Bibliografie** = Bibliografie, più o meno ragionate, di documenti conservati o meno presso la biblioteca.

RISORSE INFORMATIVE ESTERNE PER TUTTI

- **Link a fonti Internet generali (indici e VRD)** = Link più o meno commentati e articolati a fonti informative Internet di tipo generale, in particolare motori di ricerca, metamotori, directories per argomento, virtual reference desk, repertori di indirizzi, ecc., senza particolare attenzione alle specificità della propria utenza.
- **Link a fonti Internet generali (OPAC e biblioteche)** = Link più o meno commentati e articolati a fonti informative Internet di tipo generale, in particolare biblioteche e relativi cataloghi italiani o mondiali (direttamente o tramite repertori), senza particolare attenzione alle specificità della propria utenza.
- **Link a fonti Internet generali (altre risorse)** = Link più o meno commentati e articolati a fonti informative Internet di tipo generale, diverse da quelle già citate (banche dati, siti istituzionali, servizi vari), senza particolare attenzione alle specificità della propria utenza.
- **Link a fonti Internet specifiche (indici e VRD)** = Link più o meno commentati e articolati a fonti informative Internet specifiche per la propria utenza (per disciplina, per tipo di utente, ecc.), in particolare motori di ricerca specializzati, directories per argomento, virtual reference desk specializzati, ecc.
- **Link a fonti Internet specifiche (OPAC e biblioteche)** = Link più o meno commentati e articolati a fonti informative Internet specifiche per la propria utenza (per disciplina, per tipo di utente, ecc.), in particolare singole biblioteche e relativi cataloghi oppure repertori di opac e biblioteche scelti su base geografica o disciplinare o di reciprocità dei servizi forniti o di afferenza agli stessi cataloghi collettivi, ecc.
- **Link a fonti Internet specifiche (altre risorse)** = Link più o meno commentati e articolati a fonti informative Internet specifiche per la propria utenza (per disciplina, per tipo di utente, ecc.), in particolare fonti diverse da quelle già citate (banche dati, siti istituzionali, e-journals gratuiti adatti ai propri utenti, ecc.)
- **Link a fonti Internet per lo staff** = Link più o meno commentati e articolati a fonti informative Internet specifiche per lo staff (biblioteconomia, notizie sindacali generali o locali, ecc.)
- **Link al contesto territoriale** = Link a pagine sulla città o l'area geografica della biblioteca prodotte da enti territoriali, provider o altri enti oppure alla rete civica

RISORSE INFORMATIVE INTERNE PER TUTTI

- **Guide a Internet o alla ricerca bibliografica** = Guide a Internet o alla ricerca bibliografica prodotte in proprio dalla biblioteca e disponibili fulltext sul suo sito. I link a guide prodotte da

altri soggetti e collocati in altri siti sono presi in esame nella sezione RISORSE INFORMATIVE ESTERNE PER TUTTI. Le guide all'uso della biblioteca rientrano nella sezione INFORMAZIONI E SERVIZI.

- **Versioni elettroniche di documenti pubblicati dalla biblioteca** = Versioni elettroniche liberamente consultabili di cataloghi di mostre, bollettini della biblioteca e altre pubblicazioni tradizionali prodotte dalla biblioteca stessa.
- **Versioni elettroniche di documenti conservati dalla biblioteca** = Versioni elettroniche liberamente consultabili di documenti (in genere fuori copyright) conservati dalla biblioteca stessa. Si prendono qui in esame solo documenti riprodotti interamente in formato testuale o grafico con una definizione tale da renderli efficacemente consultabili.

RISORSE INFORMATIVE INTERNE SOLO PER UTENTI REGISTRATI

- **Interrogazione protetta di banche dati locali** = Accesso (con sbarramento tramite password o identificazione IP address) a cd-rom o altre banche dati tariffate mantenute (e talvolta prodotte) localmente.
- **Interrogazione protetta di banche dati remote** = Accesso (con sbarramento tramite password o identificazione IP address) a banche dati tariffate mantenute da host esterni.
- **Interrogazione protetta di e-journals remoti** = Accesso (con sbarramento tramite password o identificazione IP address) a periodici elettronici tariffati mantenuti da host esterni. I link a periodici elettronici gratuiti consultabili da tutti rientrano nella sezione RISORSE INFORMATIVE ESTERNE PER TUTTI.
- **Interrogazione protetta di documentazione interna** = Accesso (con sbarramento tramite password o identificazione IP address) a ordini di servizio, verbali e altri documenti riservati allo staff oppure ad accurate riproduzioni di documenti posseduti (anche sotto copyright, sulla base di accordi con i detentori dei diritti) oppure a materiale didattico prodotto per corsi.

STAFF E FEEDBACK

- **Staff (nominativi)** = Nominativi dei componenti dello staff (in ordine alfabetico o per servizio/settore) con eventuali numeri di telefono diretti.
- **Staff (e-mail)** = Indirizzi elettronici, più o meno attivabili, dei componenti dello staff.
- **Staff (immagini)** = Immagini realistiche dei componenti dello staff. Non vengono presi in considerazioni personaggi dei fumetti e simili.
- **Staff (homepages)** = Pagine personali dei componenti dello staff ospitate sul sito della biblioteca, con informazioni professionali e/o personali sui dipendenti, gestite liberamente dai componenti dello staff. Non vengono presi in considerazioni link a homepage personali ospitate su altri siti.
- **Registro degli ospiti** = Possibilità, da parte dei visitatori del sito, di lasciare il proprio nominativo (in genere tramite un form).
- **Registro dei desiderata** = Possibilità, da parte dei visitatori del sito, di inviare proposte di acquisto di documenti, suggerimenti e reclami (in genere tramite un form).

INDICI

- **Indice gerarchico** = Chiamata anche "mappa del sito" o "homepage espansa", esplicita tutte le principali diramazioni delle varie sezioni del sito.
- **Indici alfabetici** = Uno o più indici alfabetici delle pagine del sito (per titolo, per soggetto, per autore, per curatore, ecc.)
- **Motore della biblioteca** = Motore di ricerca per parola interno, che copre solo le pagine della biblioteca
- **Motore dell'ente** = Motore di ricerca per parola interno, che copre solo le pagine dell'ente di riferimento, incluse quelle della biblioteca

- **Motore in comune** = Motore di ricerca per parola in comune con altri siti, che copre solo le pagine dei siti consorziati, incluse quelle della biblioteca
- **Motore generale presettato** = Mascherina che permetta di interrogare un motore di ricerca generale (ad esempio Altavista) presettato in modo tale da coprire (anche se non esaustivamente e tempestivamente) solo le pagine della biblioteca.

METADATA

- **Contatore accessi** = Indicatore progressivo del numero degli accessi effettuati al sito dai visitatori fino a quel momento, in genere limitato alla homepage.
- **Statistiche accessi** = Statistiche più ampie e articolate, visibili dai visitatori, degli accessi al sito.
- **Archivio delle vecchie pagine** = Archivio, visibile ai visitatori, delle vecchie pagine non più valide.
- **Metatag** = Presenza, nel file HTML sorgente, di TITLE e metatag appropriati. TITLE e metatag sono tag del linguaggio html presenti nella sezione "head" del documento, utili per varie funzioni di orientamento e reperimento, fra cui il potenziamento delle possibilità di essere individuati da parte dei motori di ricerca per parola.
- **URL appropriato** = URL della homepage appropriato, stabile e possibilmente mnemonico. E' appropriato l'URL <http://www.unimi.it/biblio.htm>, non lo è quello <http://www.provider.com/utenti/comune/servizi/f.htm>
- **Disclaimer copyright** = Dichiarazione di copyright in coda a ogni pagina o, almeno, in coda alla homepage.

VERSIONI ALTERNATIVE

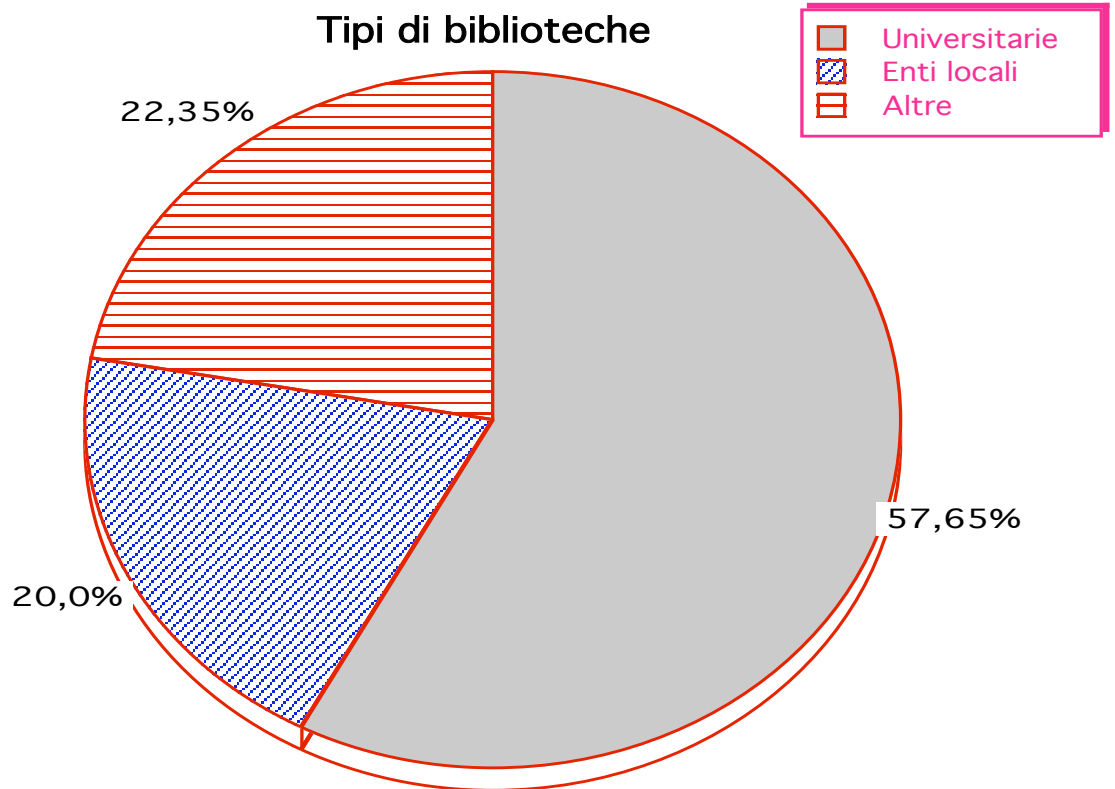
- **Traduzioni** = Versioni dell'intero sito, di una sua parte o della sola homepage in altre lingue
- **Versioni alternative** = Possibilità di accedere a versioni più semplici (testuali, senza frames o senza java) del sito, oppure di visualizzare, scaricare o ricevere via e-mail files particolarmente voluminosi in formati alternativi (RTF, TXT, PDF, ecc.).

7. Risultati elemento per elemento

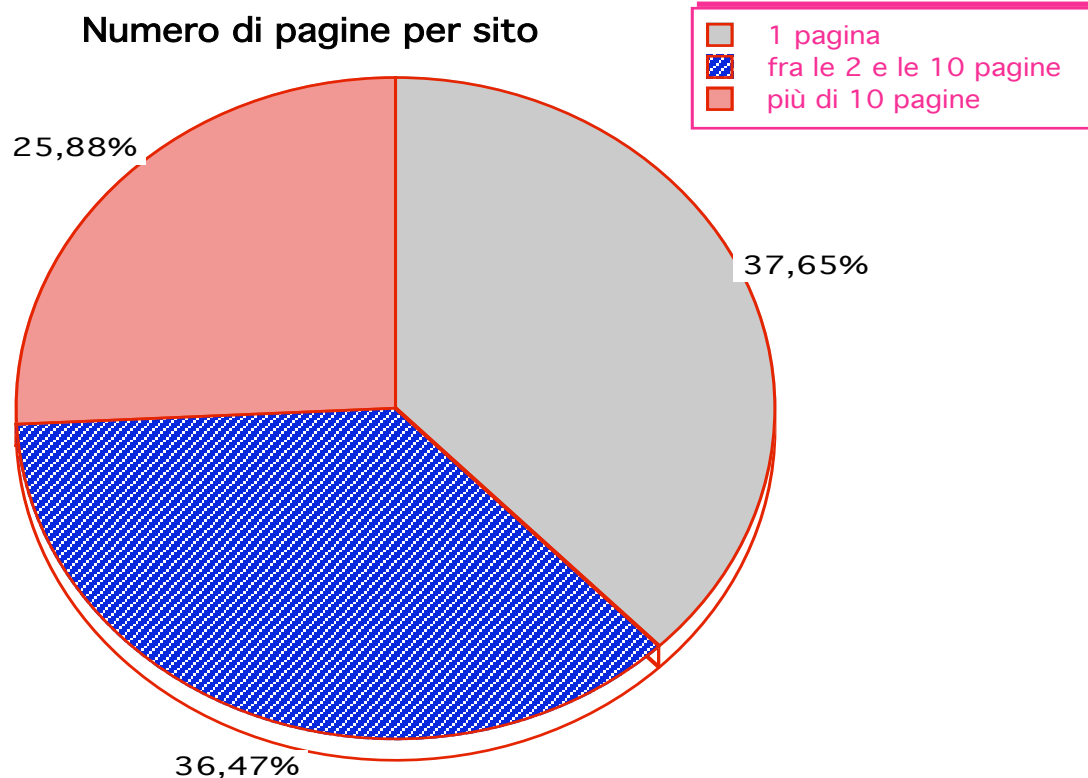
Ricordiamo che le schede prese in esame sono 85, relative a 7 sistemi bibliotecari e a 78 singole biblioteche.

COORDINATE

- **Località** = Milano 46, Brescia 7, Pavia 6, Bergamo 4, Altri comuni 22.
- **Biblioteca** = Universitarie 49, Enti locali 17, Altre 19. Sia a livello di sistemi che di singole biblioteche le Università continuano a costituire la principale presenza nel mondo web bibliotecario, anche se probabilmente in misura meno rilevante di qualche anno fa.



Dimensione = 1 pagina 32, fra le 2 e le 10 pagine 31, più di 10 pagine 22.

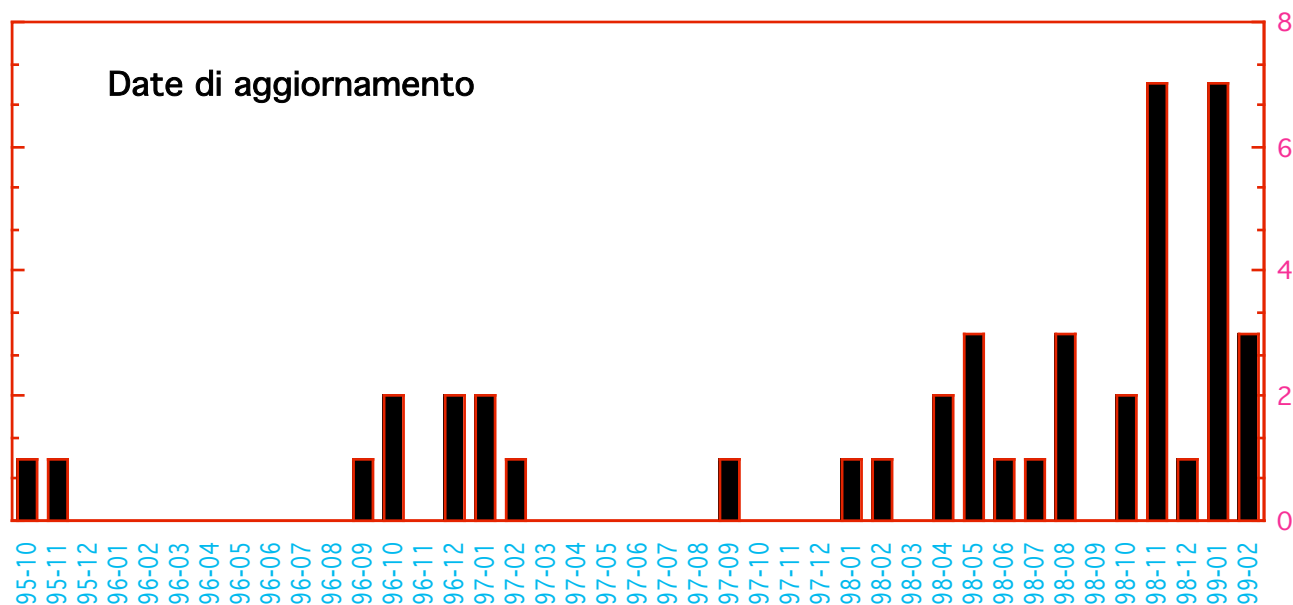


- **Data dell'ultimo aggiornamento** = ricordiamo che l'ultimo rilevamento dei dati è stato effettuato l'8 febbraio 1999. Grave che in ambiente bibliotecario il 40% dei siti non indichi la data di aggiornamento. Destano perplessità anche i siti non più aggiornati da 2 o 3 anni, ormai probabilmente abbandonati. In controtendenza le biblioteche di ente locale: ben 14 su 17 (82.3%) indicano la data di aggiornamento, che oscilla fra agosto 98 e gennaio 99, con un solo caso risalente al gennaio 97.

Non indicata = 34

1995-10 = 1
1995-11 = 1
1996-09 = 1
1996-10 = 2
1996-12 = 2 (in un caso è indicato solo 1996)
1997-01 = 2
1997-02 = 1
1997-09 = 1
1998-01 = 1
1998-02 = 1
1998-04 = 2
1998-05 = 3
1998-06 = 1
1998-07 = 1
1998-08 = 3

1998-10 = 2
 1998-11 = 7
 1998-12 = 1
 1999-01 = 7
 1999-02 = 3



INCLUSIONE NEI PRINCIPALI REPERTORI NAZIONALI E REGIONALI

- **CILEA** = 34 (40%)
- **POLITECNICO** = 22 (25.9%)
- **ALICE.IT** = 25 (29.4%)
- **AIB-WEB** = 26 (30.6%)

Presenti in tutti i repertori = 14 (16.5%)

Assenti in tutti i repertori = 36 (42.3%)

La scarsa copertura dei repertori che dovrebbero coprire tutte le biblioteche regionali ([1] [3] e [4], cfr. cap. 3) si spiega, oltre che con la mai abbastanza denunciata scarsità di cooperazione fra curatori, anche con il maggior dettaglio con cui il nostro progetto è sceso ad analizzare siti di singole biblioteche afferenti a sistemi. I repertori di opac e di liste ([2] [5] e [6], cfr. cap. 3) sono stati utilizzati come controllo indiretto, perchè non tutte le biblioteche ne dispongono e quindi non sorprende la scarsa copertura.

CONTESTUALIZZAZIONE

- **Nome della biblioteca nella homepage** = 79 (93%) si.
- **Nome della biblioteca in tutte le pagine** = 60 (70.6%) si.

- **Nome dell'ente nella homepage** = 51 (60%) si.
- **Nome dell'ente in tutte le pagine** = 42 (49.4%) si.
- **Link alla homepage della biblioteca in tutte le pagine**: 39 (45.9%) si.
- **Link alla homepage dell'ente** = 51 (60%) si.

I risultati sostanzialmente positivi di questi elementari indicatori vanno depurati ricordando che nei 32 siti costituiti da una sola pagina avere il nome della biblioteca nella homepage coincide con averlo in tutte le pagine, e lo stesso vale per il nome dell'ente di riferimento. Considerando i soli siti costituiti da più di una pagina i risultati peggiorano leggermente.

- **Nome della biblioteca in tutte le pagine** = 34 su 53 (64.1%) si.
- **Nome dell'ente in tutte le pagine** = 25 su 53 (47.1%) si.

Inversamente, i siti di una sola pagina non possono avere link verso la propria homepage, e quindi il dato relativo migliora nettamente:

- **Link alla homepage della biblioteca in tutte le pagine**: 39 su 53 (73.6%) si.

- **Recapiti tradizionali** = 72 (84.7%) si. In molti casi si dà presumibilmente per scontato che l'indirizzo coincida con quello dell'ente di riferimento, da recuperare però in un'altra pagina. La giustificazione vale probabilmente meno per quanto riguarda il numero di telefono.
- **Recapiti elettronici** = 63 (74.1%) si per quanto riguarda la posta elettronica, ma solo 15 (17.6%) si per quanto riguarda l'URL in chiaro. L'assenza di indirizzi e-mail potrebbe far sospettare che i bibliotecari non utilizzino Internet e la pagina sia stata prodotta senza la loro collaborazione.

INDICAZIONI DI RESPONSABILITA' E DATAZIONE

- **Nome del responsabile del sito** = 26 (30.6%) si.
- **Nome del curatore/autore in ogni pagina** = 12 (14.1%) si. La scarsità di "firme" nelle pagine interne può solo parzialmente spiegarsi con l'attribuzione implicita di responsabilità al responsabile dell'intero sito, visto che anche questa figura viene indicata in meno di un terzo dei web.
- **Data di creazione** = 1 (1.17%) si. Davvero singolare il disinteresse per questa informazione da parte di professionisti che operano nel settore della documentazione.
- **Data di aggiornamento in ogni pagina** = 45 (53%) si. Ricordiamo che pochi di più (51, pari al 60%) sono i siti che indicano la data di aggiornamento almeno nella homepage. Peccato, perchè in ambiente Web questa indicazione è davvero cruciale per l'utente.

INFORMAZIONI E SERVIZI

- **Presentazione** = 45 (53%) si.
- **Storia** = 27 (31.7%) si.
- **Rapporto** = 6 (7%) si. La carenza di cultura e prassi della misurazione nel mondo bibliotecario italiano non può che riflettersi anche sul Web.
- **Regolamento vigente** = 14 (16.5%) si.
- **Regolamenti non vigenti** = 0 si.
- **Informazioni sulla collezione** = 52 (62.2%) si.
- **Informazioni sugli orari** = 69 (81.2%) si. Dato sostanzialmente positivo, anche se risulta strano che quasi un quinto delle biblioteche (nessuna delle quali di ente locale) non inserisca sul proprio web un dato particolarmente adatto per questo tipo di medium come l'orario di apertura.
- **Informazioni sui servizi (ILL & DD attivo)** = 23 (27%) si.

- **Informazioni sui servizi (ILL & DD passivo)** = 14 (16.5%) si. L'inversione dei dati fra prestito interbibliotecario attivo e passivo rispetto a quanto ci si sarebbe potuti aspettare (il web sembra fatto apposta per far sapere alle altre biblioteche le nostre condizioni per l'invio di nostri documenti) la dice lunga sull'ancora lenta assimilazione da parte delle nostre biblioteche della novità costituita da questo strumento di comunicazione. Invece di usare il web per comunicare agli utenti remoti (che non so chi siano e quindi non posso raggiungere diversamente) cosa devono fare per ottenere i miei documenti, lo uso prevalentemente per comunicare agli utenti locali (noti e raggiungibili facilmente anche con altri strumenti) cosa devono fare per ottenere documenti di altre biblioteche.
- **Informazioni sui servizi (reference service)** = 22 (25.9%) si.
- **Informazioni sui servizi (fotocopie)** = 33 (38.8%) si.
- **Informazioni sui servizi (accesso a internet)** = 15 (17.6%) si. Stranamente carente questo tipo di informazione, visto il particolare campione di biblioteche esaminate, che dovrebbero tutte avere notevole dimestichezza con la rete.
- **Informazioni sui servizi (prestito locale)** = 35 (41.2%) si.
- **Informazioni sui servizi (consultazione locale)** = 26 (30.6%) si.
- **Informazioni sui servizi (altri)** = 0 si. La classificazione dei servizi nelle 7 precedenti categorie parrebbe esaustiva.
- **Servizi a distanza (ILL & DD passivo)** = 5 (5.9%) si. Ancora troppe poche sperimentazioni del servizio a distanza più naturale da effettuare via Internet e che comunque consegue il miglior risultato rispetto alle rarissime iniziative in altri servizi. Il passaggio dal "sito di vetrina" al "sito di servizio" deve ancora realizzarsi.
- **Servizi a distanza (reference service)** = 1 si.
- **Servizi a distanza (prenotazione prestito locale)** = 3 si.
- **Servizi a distanza (prenotazione consultazione locale)** = 0 si.
- **Servizi a distanza (prenotazione corsi)** = 0 si.
- **Servizi a distanza (altri servizi)** = 1 si (document delivery attivo). All'Università di Pavia una interessante e singolare realizzazione: un modulo online per richiedere l'invio di documenti da tre fonti preselezionate e consultabili online.
- **Mostre virtuali** = 0 si. Le mostre, tanto amate dalle biblioteche reali, sembrano lasciare ancora tiepide quelle virtuali.
- **Schemi di classificazione** = 5 (5.9%) si.
- **Novità** = 11 (12.9%) si. Non a caso quasi tutti i web dotati di una sezione di novità sono stati aggiornati negli ultimi mesi. Spiccano però 2 singolari casi di mancanza di indicazione della data di aggiornamento. Maggiore della media l'attenzione a questo tipo di informazione da parte delle biblioteche di ente locale: 4 su 17 (23.5%) le inseriscono nel proprio sito.
- **FAQ** = 1 si (relativo all'opac). Ancora poco diffuso questo stile di comunicazione tipico della rete. Il modello culturale dei web bibliotecari è ancora il depliant della guida alla biblioteca.

IMMAGINI

- **Immagini della biblioteca** = 13 (15.3%) si. In 9 siti solo interni, in 3 solo esterni, in 1 entrambi.
- **Logo della biblioteca o dell'ente** = 43 (50.6%) si. Quasi sempre (40 casi) si tratta del logo dell'ente e non di uno specifico della biblioteca.
- **Mappa interna** = 2 (2.3%) si.
- **Mappa esterna** = 10 (11.7%) si. Spesso commentata con indicazioni testuali su come raggiungere la biblioteca.
- **Icone orientative** = 37 (43.5%) si. Positivo l'uso nettamente maggiore di immagini funzionali rispetto a quelle esclusivamente decorative. Nessuna biblioteca ha adottato il *Bibliographic standard icon set IFLA* <<http://lorne.stir.ac.uk/iconstd/>>.
- **Icone decorative** = 19 (22.3%) si.
- **Icone animate** = 8 (9.4%) si.

- **Riproduzioni grossolane di documenti** = 7 (8.2%) si.
- **Testo alternativo** = 23 (27%) si. Grave la carenza del tag ALT, che in alcuni casi (talvolta perfino nella homepage) rende assolutamente impossibile comprensione del contesto e navigazione da parte di chi non visualizza le immagini. In controtendenza le biblioteche di ente locale: ben 13 su 17 (76.5%) prevedono l'ALT.

CATALOGHI

- **Interrogazione OPAC Telnet della biblioteca** = 4 (4.7%) si.
- **Interrogazione OPAC WWW della biblioteca** = 13 (15.3%) si.
- **Interrogazione OPAC Telnet collettivo** = 0 si.
- **Interrogazione OPAC WWW collettivo** = 42 (49.4%) si.

La comparazione di questi quattro indicatori suggerisce sia l'ormai netto predominio degli opac grafici rispetto a quelli testuali, sia come lo sviluppo di web bibliotecari fiorisca soprattutto in ambienti di sistema o comunque cooperativi.

- **Informazioni sull'OPAC Internet** = 34 (40%) si. Il dato però va depurato, prendendo come base solo le biblioteche che permettono l'accesso a un opac, singolo o collettivo. Si passa così a 34 su 59 (57.6%), un dato migliore ma ancora insufficiente. Da notare che pochissime biblioteche indicano cosa effettivamente contenga l'opac, e in particolare da quale anno si è cominciato ad utilizzarlo per la catalogazione corrente.
- **Informazioni sull'OPAC locale** = 4 (4.7%) si.
- **Informazioni sui cataloghi non elettronici locali** = 11 (12.9%) si. Quasi una "rimozione" del vecchio catalogo cartaceo, che in molti casi resta una risorsa importante (o addirittura l'unica) per esplorare la collezione, ma di cui forse pare poco moderno parlare.
- **Informazioni sui cataloghi pubblicati** = 3 (3.5%) si.
- **Bollettini delle nuove accessioni** = 18 (21.2%) si.
- **Elenchi di periodici posseduti** = 31 (36.5%) si.
- **Elenchi di altri documenti posseduti** = 30 (34.1%) si. Soprattutto cd-rom e banche dati online accessibili solo localmente, ma anche collane, letteratura grigia, audiovisivi, ecc.
- **Bibliografie** = 6 (7%) si.

RISORSE INFORMATIVE ESTERNE PER TUTTI

- **Link a fonti Internet generali (indici e VRD)** = 18 (21.2%) si.
- **Link a fonti Internet generali (OPAC e biblioteche)** = 29 (35.3%) si.
- **Link a fonti Internet generali (altre risorse)** = 20 (23.5%) si.
- **Link a fonti Internet specifiche (indici e VRD)** = 15 (17.6%) si.
- **Link a fonti Internet specifiche (OPAC e biblioteche)** = 22 (25.8%) si.
- **Link a fonti Internet specifiche (altre risorse)** = 22 (25.8%) si.

Purtroppo è ancora notevole la tendenza a raccogliere generici "link utili" non strutturati e a produrre in proprio elenchi incompleti e scarsamente aggiornati (numerosissimi i link a vuoto) invece che fare riferimento a repertori già esistenti.

- **Link a fonti Internet per lo staff** = 9 (10.6%) si. Quasi esclusivamente in ambito biblioteconomico. La scarsità denuncia anche in ambiente web il blando interesse per l'aggiornamento professionale riscontrabile in molte biblioteche reali.
- **Link al contesto territoriale** = 15 (17.6%) si. Il dato migliora vistosamente concentrandoci sulle biblioteche di enti locali: 13 su 17 (76.5%) si.

RISORSE INFORMATIVE INTERNE PER TUTTI

- **Guide a Internet o alla ricerca bibliografica** = 2 (2.3%) si.
- **Versioni elettroniche di documenti pubblicati dalla biblioteca** = 5 (5.9%) si.
- **Versioni elettroniche di documenti conservati dalla biblioteca** = 4 (4.7%) si.

Ancora limitatissimi gli esperimenti di biblioteche digitali.

RISORSE INFORMATIVE INTERNE SOLO PER UTENTI REGISTRATI

- **Interrogazione protetta di banche dati locali** = 8 (9.4%) si.
- **Interrogazione protetta di banche dati remote** = 3 (3.5%) si.
- **Interrogazione protetta di e-journals remoti** = 4 (4.7%) si.
- **Interrogazione protetta di documentazione interna** = 2 (2.3%) si.

Sorprende un risultato così ridotto, vista la presenza nel censimento di un gran numero di biblioteche universitarie, dove sono in atto esperienze di database networking e di altre forme di accesso all'informazione elettronica, evidentemente ancora non sbarcate in forze sul web.

STAFF E FEEDBACK

- **Staff (nominativi)** = 35 (41.2%) si. Ben più di metà delle biblioteche preferisce non indicare sul proprio web il nome dei bibliotecari in servizio. Difficile capire se sia dovuto più a un forte senso della privacy nei riguardi dello staff o a uno scarso senso della trasparenza nei confronti degli utenti.
- **Staff (e-mail)** = 27 (31.7%) si. Il dato migliora nettamente applicandolo ai soli web coi nominativi dello staff: 26 su 35 (74.3%).
- **Staff (immagini)** = 0 si. Anche per questo dato vale il dubbio relativo ai nominativi. Da segnalare che alcune biblioteche associano ai nomi dei dipendenti le immagini di personaggi dei fumetti.
- **Staff (homepages)** = 0 si. Ancora tutto da sviluppare questo settore.
- **Registro degli ospiti** = 14 (16.5%) si.
- **Registro dei reclami e dei desiderata** = 17 (20%) si. La scarsità di registri, associata a quella di indirizzi e-mail, denuncia come il web non sia ancora percepito dai bibliotecari lombardi come uno strumento fortemente interattivo.

INDICI

- **Indice gerarchico** = 14 (16.5%) si.
- **Indici alfabetici** = 0 si.
- **Motore della biblioteca** = 1 si.
- **Motore dell'ente** = 4 (4.7%) si.
- **Motore in comune** = 0 si.
- **Motore generale predefinito** = 0 si.

Pur ricordando che 63 siti (74.1%) sono costituiti al massimo da una decina di pagine (e metà di essi addirittura da una sola), colpisce lo scarso interesse per un aspetto qualificante della professione come l'indicizzazione.

METADATA

- **Contatore accessi** = 18 (21.2%) sì. Particolarmente popolare fra le biblioteche di ente locale, che lo includono in 12 casi su 17 (70.6%).
- **Statistiche accessi** = 13 (15.3%) sì, tutte universitarie.
- **Archivio delle vecchie pagine** = 0 sì. Anche questa carenza è particolarmente grave in un ambiente professionale che vede nella conservazione dei documenti uno dei propri cardini.
- **Metatag** = 70 (82.3%) sì. Quasi solo TITLE, in linea di massima abbastanza appropriati. Nessuna applicazione dei *Dublin Core Metadata* <<http://purl.oclc.org/dc>>.
- **URL appropriato** = 71 (83.5%) sì. Il mondo virtuale non ha vita propria, ma riflette inevitabilmente quello reale. La complessità e la frammentazione delle biblioteche italiane, soprattutto in ambiente universitario, non può che riflettersi sui rispettivi web e i loro server e URL. Nonostante la relativa appropriatezza di gran parte degli URL delle homepage numerose sono le incongruenze a livello di nomi dei file, dislocazione su più server, siti duplicati, ecc.
- **Disclaimer copyright** = 14 (16.5%) sì.

VERSIONI ALTERNATIVE

- **Traduzioni** = 13 (15.3%) sì.
- **Versioni alternative** = 4 (4.7%) sì.

7. Riepilogo delle principali conclusioni

- Oltre metà (46 su 85) delle biblioteche censite sono localizzate nel comune di Milano, e quasi il 58% (49 su 85) afferiscono a università.
- Quasi il 38% dei siti è costituito da una unica pagina, mentre solo un quarto dei siti è costituito da più di una decina di pagine.
- Il 40% dei siti non indica la data di aggiornamento. 11 siti, ormai probabilmente abbandonati, risultano non più aggiornati dal 1997. In controtendenza le biblioteche di ente locale: ben 14 su 17 (82.3%) indicano la data di aggiornamento, che oscilla fra agosto 98 e gennaio 99, con un solo caso risalente al gennaio 97.
- Solo 14 siti (16.5%) sono presenti in tutti i repertori consultati. Ben 36 (42.3%) sono assenti in tutti.
- Solo 72 siti (84.7%) indicano il proprio recapito fisico. In molti casi si dà presumibilmente per scontato che l'indirizzo coincida con quello dell'ente di riferimento, da recuperare però in un'altra pagina. La giustificazione vale probabilmente meno per quanto riguarda il numero di telefono.
- Solo 63 siti (74.1%) indicano il proprio indirizzo e-mail. Ciò potrebbe far sospettare che i bibliotecari non utilizzino Internet e la pagina sia stata prodotta senza la loro collaborazione.
- Solo 26 siti (30.6%) indicano il nome del responsabile del sito e solo 12 (14.1%) indicano il nome del curatore di ciascuna pagina. La scarsità di "firme" nelle pagine interne può solo parzialmente spiegarsi con l'attribuzione implicita di responsabilità al responsabile dell'intero sito, visto che anche questa figura viene indicata in meno di un terzo dei web.
- Un solo sito indica la data del debutto in rete. Davvero singolare il disinteresse per questa informazione da parte di professionisti che operano nel settore della documentazione. In soli 45 siti (53%) viene indicata la data di aggiornamento in ciascuna pagina. Ricordiamo che pochi di

più (51, pari al 60%) sono i siti che indicano la data di aggiornamento almeno nella homepage. Peccato, perchè in ambiente Web questa indicazione è davvero cruciale per l'utente.

- Solo 69 siti (81.2%) indicano l'orario di apertura della biblioteca. Dato sostanzialmente positivo, anche se risulta strano che quasi un quinto delle biblioteche (nessuna delle quali di ente locale) non inserisca sul proprio web un dato particolarmente adatto per questo tipo di medium come l'orario di apertura.
- 23 siti (27%) includono informazioni su prestito interbibliotecario e fornitura documenti attivi, mentre 14 (16.5%) le includono su quelli passivi. L'inversione dei dati rispetto a quanto ci si sarebbe potuti aspettare (il web sembra fatto apposta per far sapere alle altre biblioteche le nostre condizioni per l'invio di nostri documenti) la dice lunga sull'ancora lenta assimilazione da parte delle nostre biblioteche della novità costituita da questo strumento di comunicazione. Invece di usare il web per comunicare agli utenti remoti (che non so chi siano e quindi non posso raggiungere diversamente) cosa devono fare per ottenere i miei documenti, lo uso prevalentemente per comunicare agli utenti locali (noti e raggiungibili facilmente anche con altri strumenti) cosa devono fare per ottenere documenti di altre biblioteche.
- Solo 15 siti (17.6%) offrono informazioni sul servizio di accesso a Internet per gli utenti locali. Stranamente carente questo tipo di informazione, visto il particolare campione di biblioteche esaminate, che dovrebbero tutte avere notevole dimestichezza con la rete.
- Solo 5 siti (5.9%) permettono la richiesta online di documenti da parte degli utenti remoti. Ancora troppe poche sperimentazioni del servizio a distanza più naturale da effettuare via Internet e che comunque consegue il miglior risultato rispetto alle rarissime iniziative in altri servizi. Il passaggio dal "sito di vetrina" al "sito di servizio" deve ancora realizzarsi.
- Nessun caso di mostre virtuali. Le mostre, tanto amate dalle biblioteche reali, sembrano lasciare ancora tiepide quelle virtuali.
- Quasi tutti i web dotati di una sezione di novità (11, pari al 12.9%) sono stati aggiornati negli ultimi mesi. Spiccano però 2 singolari casi di mancanza di indicazione della data di aggiornamento. Maggiore della media l'attenzione a questo tipo di informazione da parte delle biblioteche di ente locale: 4 su 17 (23.5%) le inseriscono nel proprio sito.
- Ancora poco diffuse le FAQ (un solo caso, relativo all'opac), un modello di comunicazione assai tipico della rete. Il modello culturale dei web bibliotecari è ancora il depliant della guida alla biblioteca.
- Positivo l'uso nettamente maggiore di immagini funzionali rispetto a quelle esclusivamente decorative. Nessuna biblioteca ha adottato il *Bibliographic standard icon set IFLA* <<http://lorne.stir.ac.uk/iconstd/>>
- Grave la carenza del tag ALT, previsto solo in 23 siti (27%). Tale assenza in alcuni casi (talvolta perfino nella homepage) rende assolutamente impossibile comprensione del contesto e navigazione da parte di chi non visualizza le immagini. In controtendenza le biblioteche di ente locale: ben 13 su 17 (76.5%) prevedono l'ALT.
- Ormai netto il predominio degli opac grafici rispetto a quelli testuali.
- Lo sviluppo di web bibliotecari fiorisce soprattutto in ambienti di sistema o comunque cooperativi, almeno a livello di OPAC.

- Solo il 57.6% dei siti che offrono l'accesso ad un opac, singolo o collettivo, include informazioni su tale catalogo. Pochissime biblioteche indicano cosa effettivamente contenga l'opac, e in particolare da quale anno si è cominciato ad utilizzarlo per la catalogazione corrente. Pochissimi (11, pari al 12.9%) i siti che forniscono informazioni sui cataloghi non elettronici locali. Si tratta quasi di una "rimozione" del vecchio catalogo cartaceo, che in molti casi resta una risorsa importante (o addirittura l'unica) per esplorare la collezione, ma di cui forse pare poco moderno parlare.
- Purtroppo è ancora notevole la tendenza a raccogliere sul proprio web raccolte di generici "link utili" non strutturati e a produrre in proprio elenchi incompleti e scarsamente aggiornati (numerosissimi i link a vuoto) invece che fare riferimento a repertori già esistenti.
- Pochissimi (9, pari al 10.6%) i siti con link a fonti Internet per lo staff, quasi esclusivamente di ambito biblioteconomico. La scarsità denuncia anche in ambiente web il blando interesse per l'aggiornamento professionale riscontrabile in molte biblioteche reali.
- Solo 15 siti (17.6%) forniscono link al contesto territoriale, ma il dato migliora vistosamente concentrandosi sulle biblioteche di enti locali: 13 su 17 (76.5%).
- Ancora limitatissimi gli esperimenti di biblioteche digitali, e poche anche le possibilità di interrogazione protetta di banche dati e periodici elettronici. Sorprende un risultato così ridotto, vista la presenza nel censimento di un gran numero di biblioteche universitarie, dove sono in atto esperienze di database networking e di altre forme di accesso all'informazione elettronica, evidentemente ancora non sbarcate in forze sul web.
- Ben più di metà delle biblioteche censite preferisce non indicare sul proprio web il nome dei bibliotecari in servizio. Nessuna ne fornisce le immagini (se non sotto forma di personaggi dei fumetti) o le homepage personali. Difficile capire se sia dovuto più a un forte senso della privacy nei riguardi dello staff o a uno scarso senso della trasparenza nei confronti degli utenti. Solo 27 (31.7%) indicano l'e-mail dello staff, ma il dato migliora nettamente applicandolo ai soli web coi nominativi dello staff: 26 su 35 (74.3%).
- Solo 14 siti (16.5%) includono un registro degli ospiti e solo 17 (20%) un registro dei reclami e dei desiderata. La scarsità di registri, associata a quella di indirizzi e-mail, denuncia come il web non sia ancora percepito dai bibliotecari lombardi come uno strumento fortemente interattivo.
- Pochissimi i motori di ricerca e scarse anche altre forme di indicizzazione interna. Pur ricordando che 63 siti (74.1%) sono costituiti al massimo da una decina di pagine (e metà di essi addirittura da una sola), colpisce lo scarso interesse per un aspetto qualificante della professione come l'indicizzazione.
- 18 (21.2%) i siti con un contatore di accessi (particolarmente popolare fra le biblioteche di ente locale, che lo includono in 12 casi su 17, pari al 70.6%), ma solo 13 (15.3%, tutte universitarie) forniscono più articolate statistiche
- Nessun sito fornisce l'accesso a un archivio delle vecchie pagine. Anche questa carenza è particolarmente grave in un ambiente professionale che vede nella conservazione dei documenti uno dei propri cardini.
- 70 siti (82.3%) utilizzano metatag, quasi solo del tipo TITLE, in linea di massima abbastanza appropriati. Nessuna applicazione dei *Dublin Core Metadata* <<http://purl.oclc.org/dc>>.

- Il mondo virtuale non ha vita propria, ma riflette inevitabilmente quello reale. La complessità e la frammentazione delle biblioteche italiane, soprattutto in ambiente universitario, non può che riflettersi sui rispettivi web e i loro server e URL. Nonostante la relativa appropriatezza di gran parte degli URL delle homepage numerose sono le incongruenze a livello di nomi dei file, dislocazione su più server, siti duplicati, ecc.

8. Bibliografia

(cfr. anche testi citati nel cap. 2)

Monografie in italiano sull'uso di Internet in biblioteca:

- ALBERTI, Antonina [1998] *La biblioteca on-line: analisi delle nuove modalità di fruizione delle biblioteche attraverso le reti telematiche*, tesi di laurea in Teoria e tecniche dei nuovi media, corso di laurea in scienze della comunicazione, facoltà di lettere e filosofia dell'Università degli studi di Torino, relatore Mario Ricciardi, anno accademico 1997/98.
- BASILI, Carla [1998] *La biblioteca in rete. Strategie e servizi nella società dell'informazione*, Milano, Editrice Bibliografica.
- BASILI, Carla - PETTENATI, Corrado [1994] *La biblioteca virtuale. L'accesso alle risorse informative in rete*, Milano, Editrice Bibliografica.
- METITIERI, Fabio - RIDI, Riccardo [1998] *Ricerche bibliografiche in Internet. Strumenti e strategie di ricerca, OPAC e biblioteche virtuali*, Milano, Apogeo. Indice, introduzione e alcuni estratti disponibili in rete:
<<http://www.apogeoonline.com/catalogo/431.html>>.
- RIDI, Riccardo [1996] *Internet in biblioteca*, Milano, Editrice Bibliografica.
- SALARELLI, Alberto [1997] *World Wide Web*, Roma, Associazione italiana biblioteche.
- TAMMARO, Anna Maria [1993] *Reti telematiche e servizi bibliografici*, a cura di Anna Maria Tammamaro, Firenze, Ifnia.

Articoli in italiano sulla valutazione delle fonti Internet e sull'uso di Internet in biblioteca:

- AGNOLI, Antonella [1998] *Chi ha paura della rete? Biblioteche per ragazzi e nuove tecnologie*, dossier con articoli di Virginia A. Walter, Norman Oder e Lawrence J. Magid tradotti dall'inglese, con una introduzione di Antonella Agnoli, "Sfogliolibro", 3, p. 4-29.
- BORETTI, Elena [1994] *Chi ha paura di navigare? Le biblioteche pubbliche di fronte alla sfida di Internet*, "Biblioteche oggi", XII, 11/12, p. 78-80.
- BORETTI, Elena [1997] *A che serve Internet in biblioteca?*, "Biblioteche oggi", XV, 6, p. 61-62.
- BORETTI, Elena [1998] *Primi elementi di "webografia"*, "Bollettino AIB", XXXVIII, 1, p. 29-40, oppure
<<http://www.aib.it/aib/boll/1998/98-1-029.htm>>.
- BORETTI, Elena [1999] *Valutare Internet e La redazione di documenti web*, versioni provvisorie, prossimamente disponibili in AIB-WEB.
- DE ROBBIO, Antonella [1998] *I periodici elettronici in Internet. Stato dell'arte e prospettive di sviluppo*, "Biblioteche oggi", XVI, 7, p. 40-56, oppure <<http://www.burioni.it/forum/adr-period.htm>>.
- FOGLIENI, Ornella [1996] *La trasparenza dei cataloghi*, in: *L'automazione delle biblioteche nel Veneto dalla catalogazione all'informazione*, "Seminari Angela Vinay", Venezia, Palazzo Querini Stampalia, 15-16 dicembre 1995, a cura di Chiara Rabitti, p. 55-61.
- GATTI, Gabriele [1997] *Macchine Celibi? Accumulo o distribuzione dell'informazione fra tecnologie e professionalità*, maggio, seminario "Il presente rinnovato", Bologna, Dipartimento di scienze economiche dell'Università degli studi di Bologna, 20 febbraio 1997, <<http://www.burioni.it/forum/bo97-gatti.htm>>, poi anche "Biblioteche oggi", XV (1997), 6, p. 6-21.
- GIACANELLI, Francesco [1996] *Valutare Internet per migliorare la ricerca. Una rassegna di criteri direttivi per l'analisi delle risorse di rete*, "Biblioteche oggi", XIV, 9, p. 35-39.
- GIULIANI, Roberto [1996] *Imparare a navigare navigando. L'approdo della biblioteca pubblica di Abbiategrasso a Internet*, "Biblioteche oggi", XIV, 9, p. 82-83.
- LEOMBRONI, Claudio - POGGIALI, Igino [1996] *Biblioteche e reti civiche: un'alleanza per la libertà*, "Bollettino AIB", XXXVI (1996), n. 3, p. 291-306.
- MAFFEI, Lucia [1996] *Il filo di Arianna: trovare informazione di qualità in Internet*, "AIDA informazioni", XIV, 2, p. 26-31.
- MAINI, Roberto [1995] *Sulle ali di Internet: biblioteche al bivio*, a cura di Roberto Maini, "Biblioteche oggi", XIII, 3, p. 6-11.
- MARTELLINI, Enrico [1998a] *I periodici elettronici in biblioteca*, "Bollettino AIB", XXXVIII, 3, p. 325-334, oppure
<<http://www.aib.it/aib/boll/1998/98-3-325.htm>>.

- MARTELLINI, Enrico [1998b] *Il ruolo del serials librarian nell'era dei periodici elettronici*, , dicembre, <<http://www.burioni.it/forum/mart-per.htm>>.
- MASCIA, Pasquale - ORRÙ, Beniamino [1997] Associazione italiana biblioteche. Sezione Sardegna, *Il futuro è arrivato troppo presto? Internet, biblioteche ed accesso alle risorse informative*, convegno di studi, Cagliari, 14-15 novembre 1996, a cura di Pasquale Mascia e Beniamino Orrù, Roma, AIB.
- MAZZITELLI, Gabriele [1998] *Monitoraggio dei Web biomedici italiani*, in: *Infrastrutture informative per la biomedicina: quali servizi per l'utente del 2000?*, convegno organizzato dall'Istituto superiore di sanità in collaborazione con l'Associazione italiana biblioteche, Roma, 4-5 Dicembre 1997, atti a cura di Vilma Alberani, Paola De Castro, Elisabetta Poltronieri, Roma, Istituto superiore di sanità, 1998, p. 29-33, oppure <<http://www.aib.it/aib/editoria/pub051-29.htm>>.
- MERLO, Giuseppe [1998] *Le Biblioteche Universitarie su Internet. Tendenze, criteri di valutazione e di selezione delle risorse*, Università degli studi di Torino, 28 Settembre, <<http://www.molinette.unito.it/biblio/Corso/corso.htm>>.
- RIDI, Riccardo [1997a] *Biblioteche in linea*, "L'indice dei libri del mese", XIV, 4, p. 50, oppure <<http://www.burioni.it/forum/ridi-opac.htm>>.
- RIDI, Riccardo [1997b] *Biblioteche e testi in linea: mito e realtà*, in: *L'uso dell'informatica nell'insegnamento delle lingue classiche*. 7-8 Giugno 1997, Associazione italiana di cultura classica. Delegazione di Verona, Verona, 1997, p. 67-72.
- RIDI, Riccardo [1998a] *Da Internet a Intranet: come cambia la comunicazione tra i professionisti dell'informazione*, in: *Infrastrutture informative per la biomedicina: quali servizi per l'utente del 2000?*, convegno organizzato dall'Istituto superiore di sanità in collaborazione con l'Associazione italiana biblioteche, Roma, 4-5 Dicembre 1997, atti a cura di Vilma Alberani, Paola De Castro, Elisabetta Poltronieri, Roma, Istituto superiore di sanità, 1998, p. 137-146.
- RIDI, Riccardo [1998c] *Internet in biblioteca: problemi di accesso, di tariffe e di censura*, atti a cura di Riccardo Ridi della "Sessione Internet" del XLIV Congresso nazionale AIB, Genova, 29 Aprile 1998, ultimo aggiornamento giugno 1998, <<http://www.aib.it/aib/congr/co98net1.htm>>.
- ROSSI, Enrico [1998] *Internet in biblioteca: il servizio per gli utenti nella Biblioteca del Museo tridentino di scienze naturali*, "Bollettino AIB", XXXVIII, 1, p. 55-58, oppure <<http://www.aib.it/aib/boll/1998/98-1-055.htm>>.
- SALARELLI, Alberto [1996] *Ricerca e valutazione delle informazioni in World Wide Web*, "Archivi & computer", VI, 5, p. 413-430.
- SANTORO, Michele [1997] *Uno sguardo dal ponte [sulle prospettive di Internet]. Le biblioteche e i nuovi strumenti dell'information technology*, maggio, seminario "Il presente rinnovato", Bologna, Dipartimento di scienze economiche dell'Università degli studi di Bologna, 20 febbraio 1997, <<http://www.burioni.it/forum/bo97-santoro.htm>>.
- SPINELLI, Serafina [1998] *Seminario AIB-WEB: per un'integrazione delle risorse in rete*, Roma, 27 maggio 1998, atti a cura di Serafina Spinelli, ultimo aggiornamento luglio 1998, <<http://www.aib.it/aib/commiss/cnur/semin01.htm>>.
- TAMMARO, Anna Maria [1995] *Il cybrarian, ovvero il bibliotecario mutante. Come le prospettive aperte da Internet possono incidere sul futuro della professione*, "Biblioteche oggi", XIII, 3, p. 12-15.

Contributi in inglese sulla valutazione delle fonti Internet:

- ALMIND, Tomas C. - INGWERSEN, Peter [1997] *Informetric analyses on the world wide web: methodological approaches to "webometrics"*, "Journal of documentation", LIII, 4, p. 404-426.
- ANAGNOSTELIS, Betsy [1995] *Filtering for quality*, "Inform", 180, p. 3, oppure <<http://omni.ac.uk/agec/inform.html>>.
- ANAGNOSTELIS, Betsy - COX, John [1996] *Data on the Internet. Evaluating the quality or "less is more"*, in: *UKOLUG state-of-the-art conference Warwick 17-19 July 1996*, edited by C. J. Armstrong and R. J. Hartley, London, UKOLUG, p. 59-69, oppure <<http://omni.ac.uk/agec/ukolug.html>>.
- ANAGNOSTELIS, Betsy - MCNAB, Alison - COOKE, Alison [1996a] *Never mind the quality, check the badge-width!*, "Ariadne", 9, <<http://www.ariadne.ac.uk/issue9/quality-ratings>>.
- ANAGNOSTELIS, Betsy - MCNAB, Alison - COOKE, Alison [1996b] *The good, the bad and the ugly: Internet review sites*, in: *Online information 96. 20th international online meeting proceedings*, London, 3-5 December 1996, edited by David I. Raitt and Ben Jeapes, Medford (N.J.) - Oxford, Learned information, p. 33-40, oppure <<http://omni.ac.uk/agec/iolim96.html>>.
- ANAGNOSTELIS, Betsy - MCNAB, Alison - COOKE, Alison [1997] *Thinking critically about information on the Web*, "Vine", 104, p. 21-28, oppure <<http://omni.ac.uk/agec/vine.html>>.
- AUER, Nicole [1997] *Bibliography on evaluating Internet resources*, last updated May 23, <<http://refserver.lib.vt.edu/libinst/critTHINK.HTM>>.
- BALAS, Janet [1997] *Selecting Internet resources for the library*, "Computers in libraries", XVII, 1, p. 44-46.
- BRANDT, D. Scott [1996] *Evaluating information on the Internet*, "Computers in libraries", XVI, 5, p. 44-46.
- CASSEL, Rachel [1995] *Selection criteria for Internet resources*, "College & research libraries news", LVI, 2, p. 92-93.
- CAYWOOD, Carolyn [1998] *Library selection criteria for WWW resources*, revised October, <<http://www6.pilot.infi.net/~carolyn/criteria.html>>.

- CIOLEK, T. Matthew [1997] *Information quality. Catalogue of potent truisms*, established 15 October 1994, last revised 11 July, <<http://www.ciolek.com/WWWVLPages/QtyPages/QtyTruisms.html>>, in: *Information quality WWW virtual library* <<http://www.ciolek.com/WWWVL-InfoQuality.html>>.
- DAVIS, Trisha L. [1997] *The evolution of selection activities for electronic resources*, "Library trends", XLV, 3, p. 391-403.
- DEMAS, Samuel - MCDONALD, Peter - LAWRENCE, Gregory [1995] *The Internet and collection development: mainstreaming selection of Internet resources*, "Library resources & technical services", XXXIX, 3, p. 275-290.
- GRASSIAN, Esther [1996] *Thinking critically about world wide web resources*, updated May, <<http://www.library.ucla.edu/libraries/college/instruct/web/critical.htm>>.
- HAHN, Susan E. [1997] *Internet: let the user beware*, "Reference services review", XXV, 2, p. 7-13.
- KAPOUN, Jim [1998] *Teaching undergrads web evaluation. A guide for library instruction*, "College & research libraries news", LIX, 7, p. 522-523.
- KIRKWOOD, Hal P. Jr [1998] *Beyond evaluation: a model for cooperative evaluation of internet resources*, "Online", XXII, 4, p. 66-72.
- KOTLAS, Carolyn [1997] *Evaluating web sites for educational uses. Bibliography and checklist*, last revised December 9, <<http://www.unc.edu/cit/guides/irg-49.html>>
- OBERMAN, Cerise [1991] *Avoiding the cereal syndrome, or critical thinking in the electronic environment*, "Library trends", XXXIX, 3, p. 189-202.
- OMNI [1997] *OMNI guidelines for resource evaluation*, last modified 28 February, <<http://omni.ac.uk/agec/evalguid.html>>.
- PATTIE, Ling-Yuh W. - COX, Bonnie Jean [1996] *Electronic resources: selection and bibliographic control*, special issue, Ling-Yuh W. Pattie and Bonnie Jean Cox guest editors, "Cataloging and classification quarterly", XXII, 3/4.
- PRATT, Gregory F. - FLANNERY, Patrick - PERKINS, Cassandra L. D. [1996] *Guidelines for Internet resource selection*, "College & research libraries news", LVII, 3, p. 134-135.
- RETTIG, James [1996] *Beyond "cool". Analog models for reviewing digital resources*, "Online", XX, 5, p. 52-64, oppure <<http://www.onlineinc.com/onlinemag/SeptOL/rettig9.html>>.
- SCHUYLER, Michael [1997a] *When does filtering turn into censorship?*, "Computers in libraries", XVII, 5, p. 34-38.
- SCHUYLER, Michael [1997b] *Filters: it's not about porn, stupid!*, "Computers in libraries", XVII, 9, p. 31-33.
- SMITH, Alastair [1997a] *Evaluation of information sources*, last modified 5 August, <<http://www.vuw.ac.nz/~agsmith/evaln/evaln.htm>>, in: *Information quality WWW virtual library* <<http://www.ciolek.com/WWWVL-InfoQuality.html>>.
- SMITH, Alastair [1997b] *Testing the surf. Criteria for evaluating Internet information resources*, "The public-access computer systems review", VIII, 3, <<http://info.lib.uh.edu/pr/v8/n3/smit8n3.html>>.
- TATE, Marsha - ALEXANDER, Jan [1996] *Teaching critical evaluation skills for world wide web resources*, "Computers in libraries", XVI, 10, p. 49-52.
- TILLMAN, Hope N. [1996] *Evaluating quality on the Net*, revised July, <<http://www.ucla.edu/campus/computing/bruinonline/trainers/critical.html>>.
- VENDITTO, Gus [1997] *Critic's choice. Six sites that rate the web*, "Internet world", VIII, 1, p. 83-96.
- YIP, Kim Fung [1997] *Selecting Internet resources: experience at Hong Kong University of Science and Technology (HKUST) Library*, "The electronic library", XV, 2, p. 91-98.

Contributi in inglese sui criteri del buon editing HTML e sull'organizzazione del web bibliotecario:

- ADAMS, Joyce A. [1997] *Turning over a new page. Several days in the life of a web site developer*, "Online", XXI, 5, p. 84-90.
- ALEXANDER, Janet E. - TATE, Marsha A. [1998] *Web wisdom. How to evaluate and create web page quality*, London, Lawrence Erlbaum associates.
- ANDREW, Paige G. - MUSSER, Linda R. [1997] *Collaborative design of World Wide Web pages: a case study*, "Information technology and libraries", XVI, 1, p. 34-38.
- BALAS, Janet [1997] *Library system information in the World Wide Web*, "Computers in libraries", XVII, 2, p. 34-36.
- BEISER, Karl [1996] *On-ramp construction breaking ground in maine*, "Online", XX, 5, p. 99-105.
- BENT, Devin [1998] *A neophyte constructs a web site: lesson learned*, "The Internet and higher education", I, 1, p. 21-30.
- BRAKEL, Pieter A. van - ROELOFFZE, Cerina - HEERDEN, Amanda van [1995] *Some guidelines for creating World Wide Web home page files*, "The electronic library", XIII, 4, p. 383-387.
- CIOLEK, T. Matthew - GOLTZ, Irena M. [1998] *Information quality WWW virtual library. The Internet guide to construction of quality online resources*, established 15 March 1996, last updated 8 September 1998.
- CLYDE, Laurel A. [1996] *The library as information provider: the home page*, "The electronic library", XIV, 6, p. 549-558.
- COOPER, Eric A. [1997a] *Applying the fundamentals of librarianship to technology. Designing and maintaining your library's web site*, "Illinois libraries", LXXIX, 1, p. 5-10.

- COOPER, Eric A. [1997b] *Library guides on the Web. Traditional tenets and internal issues*, "Computers in libraries", XVII, 9, p. 52-56.
- COTTRELL, Janet - EISENBERG, Michael B. [1997] *Web design for information problem-solving: maximizing value for users*, "Computers in libraries", XVII, 5, p. 52-57.
- CUNNINGHAM, Jim [1997] *So you want to put your library on the Web?*, "Computers in libraries", XVII, 2, p. 42-45.
- D'ANGELO, John - LITTLE, Sherry K. [1998] *Successful web pages: what are they and do they exist?*, "Information technology and libraries", XVII, 2, p. 71-81.
- ELLIOTT, Vic - BRANSE, Yosef - PIN PIN, Lim-Yeo [1996] *Libraries on the Web*, "The electronic library", XIV, 2, p. 117-126.
- FALCIGNO, Kathleen - GREEN, Tim [1995] *Home page, sweet home page. Creating a web presence*, "Database", XVIII, 2, p. 20-28.
- FALK, Howard [1996a] *Working with the Web*, "The electronic library", XIV, 5, p. 453-458.
- FALK, Howard [1996b] *Library databases on the Web*, "The electronic library", XIV, 6, p. 559-561.
- FISHER, Alexandra [1997] *A tight ship. Don't launch a sloppy Web site. Make your visitors happy by structuring your online content through careful planning*, "Internet world", VII, 1, p. 36-38.
- FURNER, Jonathan [1995] *The world-wide web in libraries*, special issue, guest editor Jonathan Furner, "Vine", 99.
- GARLOCK, Kristen L. - PIONTEK, Sherry [1996] *Building the service-based library web site. A step-by-step guide to design and options*, Chicago - London, American library association.
- HOLLAND, Matt [1997] *Getting the Web into libraries*, "The electronic library", XV, 2, p. 117-123.
- KING, David L. [1998] *Library home page design: a comparison of page layout for front-ends to ARL library web site*, "College & research libraries news", LIX, 5, p. 458-465.
- LOWRY, Anita - SODERDAHL, Paul - DEWEY, Barbara I. [1996] *Staffing a web-based information system*, "College & research libraries news", LVII, 10, p. 640-643, 650.
- MCCLEMENTS, Nancy - BECKER, Cheryl [1996] *Writing Web pages standards*, "College & research libraries news", LVII, 1, p. 16-17.
- MCLEOD, Jennifer - WHITE, Michael [1995] *Building the virtual campus bit by bit. World wide web development at the University of Maine*, "Computers in libraries", XV, 10, p. 45-49.
- MELLENDORF, Scott A. [1996] *Working the Web with a no-frills "work page"*, "Online", XX, 1, p. 21-24.
- METZ, Ray E. - JUNION-METZ, Gail [1996] *Using the world wide web and creating home pages. A how-to-do-it manual for librarians*, New York, Neal-Schuman.
- MORTON, Walter [1997] *Maintaining your library's Web page*, "College & research libraries news", LVIII, 7, p. 488, 494.
- MOSLEY, Pixey Anne - XIAO, Daniel [1996] *Touring the campus library from the World Wide Web*, "Reference services review", XXIV, 4, p. 7-14, 30.
- NIELSEN, Jakob [1995-] "The alertbox, Current issues in Web usability", June-, <<http://www.useit.com/alertbox/>>.
- NIELSEN, Jakob [1996] *Top ten mistakes in web design*, "The alertbox", May, <<http://www.useit.com/alertbox/9605.html>>.
- NIEUWENHUYSEN, Paul - VANOUPLINES, Patrick [1997] *Libraries and World Wide Web*, "The electronic library", XV, 2, p. 79-83.
- NOTESS, Greg R. [1996] *Negotiating Netscape's frames*, "Online", XX, 5, p. 65-68.
- POWELL, James [1994] *Adventures with the World Wide Web. Creating a hypertext library information system*, "Database", XVII, 1, p. 59-66.
- SCHUYLER, Michael [1997] *Web (dis)content*, "Computers in libraries", XVII, 3, p. 38-39.
- SEADLE, Michael [1997] *The best library-related web sites*, special theme compiled and edited by Michael Seadle, "Library hi-tech", XV, 3-4, p. 7-139.
- SELTZER, Richard [1996] *Heads up. After you create your Web site, you need to let everyone know it's there*, "Internet world", VII, 4, p. 68-69.
- SNYDER, Joel [1996] *Good, bad, and ugly pages*, "Internet world", VII, 4, p. 26-27.
- STABIN, Tova - OWEN, Irene [1997] *Gathering usage statistics at an environmental health library Web site*, "Computers in libraries", XVII, 3, p. 30-37.
- STEARNS, Susan [1996] *The Internet-enabled virtual public library*, "Computers in libraries", XVI, 8, p. 54-57.
- STOVER, Mark [1996] *The librarian as publisher: a World Wide Web publishing project*, "Computers in libraries", XVI, 9, p. 40-43.
- STOVER, Mark - ZINK, Steven D. [1996] *World wide web home page design. Patterns and anomalies of higher education library home pages*, "Reference services review", XXIV, 3, p. 7-20.
- SYLVAN, Peter [1997] *Website design guidelines for public libraries*, revision July 1, <<http://web0.tiac.net/users/mpl/guidelines.html>>
- WILSON, Ralph F. [1996] *12 web page design decisions your business or organization will need to make*, <<http://www.wilsonweb.com/articles/12design.htm>>.
- XIAO, Daniel - PIXEY, Anne Mosley - CORNISH, Alan [1997] *Library services through the World Wide Web*, "The public-access computer systems review", VIII, 4, <<http://info.lib.uh.edu/pr/v8/n4/xiao8n4.html>>.

